

GUIDE D'INSTALLATION ET D'INTÉGRATION POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES DE LÉVIS



Projet réalisé grâce à l'appui financier
du ministère de l'Immigration, de la Francisation
et de l'Intégration dans le cadre
du Programme d'appui aux collectivités.

Avec la participation financière de :

Québec 

 **Lévis**

TABLE DES MATIÈRES :

1. Présentation du guide.....	4
2. Présentation de Lévis.....	3
3. Organismes offrant des services aux personnes immigrantes.....	6
4. Services gouvernementaux.....	10
5. Éducation.....	12
6. Emploi.....	13
7. Impôts, taxes et allocations.....	16
8. Santé et services sociaux.....	18
9. Se loger à Lévis.....	23
10. Conduire au Québec.....	28
11. Services municipaux (Ville de Lévis).....	29
12. Services de transport.....	30
13. Services financiers.....	32
14. Se préparer pour l'hiver.....	33



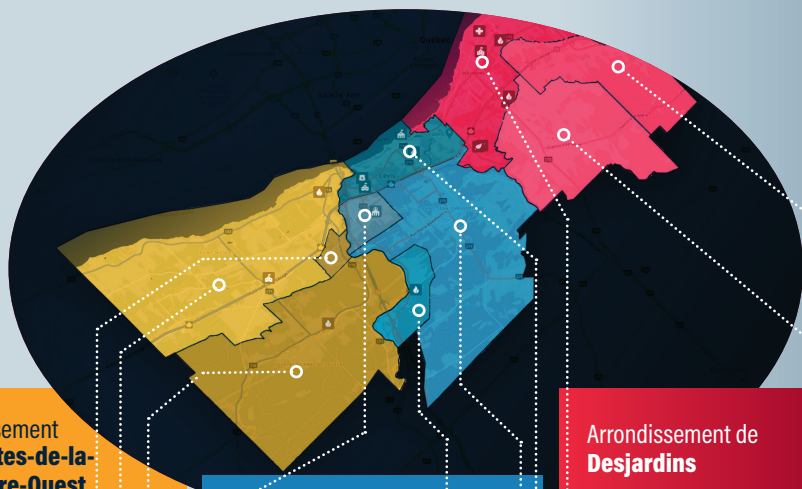
1 PRÉSENTATION DU GUIDE

Pour favoriser votre installation et votre intégration, nous mettons à votre disposition ce guide des ressources disponibles à Lévis. Les ressources sont présentées de manière concise afin de faciliter le repérage dans le document.

Le guide s'utilise plus facilement en ligne puisqu'il suffit de cliquer sur les liens pour accéder à la ressource demandée. Des copies papier sont toutefois disponibles dans certains points de dépôt.

2 PRÉSENTATION DE LÉVIS

La ville de Lévis est le principal pôle urbain, économique et institutionnel de la région de Chaudière-Appalaches. Elle fait partie de la Région métropolitaine de Québec. Située sur la rive sud du fleuve Saint-Laurent, elle est liée à la ville de Québec par le pont de Québec et le pont Pierre-Laporte ainsi que par un service de traversier. Le territoire de la ville est sillonné par trois rivières – la Chaudière, l'Etchemin et la Beaurivage, ainsi que par de nombreux ruisseaux.



Arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest

Secteurs :

- Saint-Étienne-de-Lauzon
- Saint-Nicolas
- Saint-Rédempteur

Arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Est

Secteurs :

- Charny
- Sainte-Hélène-de-Breakeyville
- Saint-Jean-Chrysostome
- Saint-Romuald

Arrondissement de Desjardins

Secteurs :

- Lévis
- Pintendre
- Saint-Joseph-de-la-Pointe-De Lévy


Avant la réorganisation des municipalités du Québec en 2002, les secteurs de Lévis étaient des villes, des municipalités et des paroisses indépendantes. Maintenant, tous ces secteurs sont unis sous une même bannière.

Population de Lévis :
environ 151 000 habitants

Superficie :
444 km² (10 % sont urbanisés, 90 %
sont cultivés, sous couvert forestier
ou en milieux humides)

Grâce à l'importance de son secteur
manufacturier ainsi qu'à la présence
de grandes institutions financières sur
son territoire, Lévis joue un rôle important
au niveau du Québec. Le taux de chômage
de la population est faible. Lévis est donc
un milieu actif et intéressant comme possible
lieu de résidence des nouveaux arrivants.

(Extrait du site Internet :

 histoire-du-quebec.ca/levis)

Lévis compte :

- 5 piscines intérieures,
11 piscines extérieures
et plusieurs jeux d'eau,
dont la Fontaine du Quai Paquet
- 12 grands parcs urbains et 300 parcs
de quartier, dont certains avec des chalets
et des coffres à bouger
- Plus de 300 km de réseau cyclable
- Près de 1000 km de rues et de routes
- 10 bibliothèques
- Un centre de plein air (ski alpin,
planche à neige et glissade sur tube)
- De nombreuses patinoires intérieures
et extérieures
- Un parcours canotable sur la rivière
Beaurivage
- Des parcours de marche et d'entraînement
- Des salles communautaires et des plateaux
sportifs
- Plusieurs installations sportives extérieures
(soccer, baseball, tennis, planche à roulettes,
ski de fond...)
- De nombreux activités en arts et en culture
- Des centres d'interprétation
- Des festivals
- Et plus encore

L'offre d'activités est abondante à Lévis.

Profitez-en, c'est une belle façon de rencontrer des gens
et de découvrir votre nouveau milieu de vie!

Pour découvrir l'offre touristique de la ville :

 visiterlevis.com



3 ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

3.1. Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

La mission du Ministère est de sélectionner les personnes immigrantes qui répondent aux besoins du Québec et de favoriser leur francisation, leur intégration et leur contribution à la prospérité du Québec.










 immigration-quebec.gouv.qc.ca

 facebook.com/mifiqbec

 Québec (sans frais) : 1 877 864-9191
Extérieur du Québec : +1 514 864-9191

 quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration/coordonnees




Accompagnement Québec	 quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes
Reconnaissance des compétences acquises à l'étranger	 immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/travailler-quebec/reconnaissance-competences/index.html
Évaluation comparative des études effectuées hors du Québec	 immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/travailler-quebec/evaluation-comparative/index.html
Programmes d'intégration	 immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/partenaires/programmes-integration/index.html
Travailler temporairement au Québec	 quebec.ca/immigration/travailler-temporairement
Séjour d'études au Québec	 quebec.ca/education/etudier-quebec
Programme d'immigration permanente pour les travailleurs qualifiés	 quebec.ca/immigration/programmes-immigration
Parrainage	 quebec.ca/immigration/parrainer-membre-famille
Services d'immigration en ligne (ARRIMA)	 https://www.quebec.ca/immigration/services-en-ligne

3.2. Citoyenneté et Immigration Canada (IRCC)

 canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html

 facebook.com/CitImmCanFR


 1 613 321-4243

Demande de résidence permanente	 canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande.html
Carte de résident permanent	 canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/nouveaux-immigrants/carte-rp/demande-renouvellement-remplacement.html
Citoyenneté	 canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/citoyennete-canadienne.html
Parrainage	 canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/parrainer-membre-famille.html
Frais	 cic.gc.ca/francais/information/frais/bareme.asp#permanente
Délais	 canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-delaix-traitement.html

3.3. Le Tremplin, Centre pour personnes immigrantes et leurs familles

 letremplinlevis.com

 facebook.com/leTremplinCPPIF

 418 603-3512



Le Tremplin a pour mission de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et de leurs familles, de briser leur isolement et de rapprocher les cultures. Tous les services et activités du Tremplin vous sont offerts gratuitement. Les personnes immigrantes résidant à Lévis ou souhaitant s'y installer y ont accès, peu importe leur statut d'immigration.

Services offerts :

- Accompagnement individuel
 - Accueil
 - Installation
 - Intégration
 - Jumelage
- Activités et rencontres de groupe
 - Séances d'information
 - Ateliers d'échanges
 - Activités familiales




3.4. Trajectoire Emploi, organisme spécialisé en employabilité

-  trajectoireemploi.com
-  facebook.com/trajectoireemploicjed
-  418 833-7122





Services d'accompagnement	 trajectoireemploi.com/je-veux-trouver-un-emploi
Services d'employabilité	 trajectoireemploi.com/j-envisage-de-changer-d-emploi
Services d'orientation	 trajectoireemploi.com/je-ne-sais-pas-ce-que-je-veux-faire
Services aux entreprises	 trajectoireemploi.com/services-aux-entreprises

3.5. Apprentissage du français





Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Cours de français gratuits, aide financière possible à certaines conditions	 quebec.ca/education/apprendre-le-francais
---	--

Centre de services scolaire des Navigateurs




-  web.csdn.qc.ca/programmes/francisation
-  facebook.com/CSSNavigateurs
-  418 839-6482, poste 32231
-  francisation.cean@csnavigateurs.qc.ca

Patro de Lévis - programme MIFFIL

-  patrolevis.com
-  facebook.com/patrodelevis
-  Colette Couture : 418 833-4477, poste 228
-  colette.couture@patrolevis.org

Programme de francisation individuelle pour les nouveaux arrivants, du lundi au jeudi, de jour.

Centre d'auto-apprentissage du français pour immigrants (CAFI)

-  dfc.csfoyc.ca/francisation/centre-dauto-apprentissage-du-francais-cafi
-  facebook.com/formationcontinuecegepsaintefoy
-  cafiquc@csfoyc.ca

3.6. Associations multiculturelles

Association des Musulmanes et Musulmans du Grand Lévis

 mosqueedelevis.com


 mosqueelevis@hotmail.com

- Lieu de culte
- Promotion de l'intégration des membres dans la société québécoise
- Rencontres sociales
- Information, conférences et documentation

Comité d'étudiants internationaux ICE UQAR

 uqar.ca

 facebook.com/lceuqar


 418 833-8800 ou 1 800 463-4712 (sans frais)

Le comité organise des activités pour réunir les étudiants de l'université de l'UQAR afin de créer des liens et des souvenirs inoubliables.

Comité interculturel d'Ici et d'Ailleurs du Cégep de Lévis

 Cégep de Lévis, local D-155

 facebook.com/comitedicietailleurs

 418 833-5110 ou 1 888 833-5110 (sans frais)

Le comité a comme but de faciliter l'intégration des étudiantes et étudiants internationaux au sein de la communauté québécoise. Que ce soit par le biais d'activités ou d'une discussion dans le local, c'est une belle opportunité d'en apprendre davantage sur les différentes cultures et sur le monde dans lequel nous évoluons. Tous les étudiants y sont les bienvenus.




4 SERVICES GOUVERNEMENTAUX

4.1. Information et communication


Services Québec (programmes et services du gouvernement du Québec)

 1205, boulevard Guillaume-Couture, bureau 300, Lévis (Québec) G6W 0K9

Lundi au vendredi, 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

 418 835-1500 ou 1 800 561-4380 (sans frais)

Gouvernement du Canada

 canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/portefeuille/service-canada/programmes.html

 1 800 O-Canada (1 800 622-6232)

Lundi au vendredi, 8 h à 17 h








Téléscripteur (ATS) : 1 800 926-9105

Annuaire téléphonique

 canada411.ca

Canada 411 est le répertoire téléphonique des particuliers et des entreprises. C'est un moyen simple et rapide de trouver des personnes et des entreprises partout au Canada.

URGENCE

Service de police (interventions non urgentes)	 1035, chemin du Sault, Lévis (Québec) G6W 0R2 6900, boulevard Guillaume-Couture, Lévis (Québec) G6V 9H4  ville.levis.qc.ca/securite  418 832-2911
Urgence 911 (feu, accident de voiture, vol, entrée par effraction, problème grave de santé...)	 ville.levis.qc.ca/securite/centrale-911  911 Jour ou nuit, en cas d'urgence, appelez le 911. Le personnel mettra tout en œuvre pour vous aider rapidement.
Centre antipoison (empoisonnement)	 1 800 463-5060  capq.admin@csssvc.qc.ca

Services postaux

 Pour trouver un bureau de poste :

postescanada.ca/information/app/trouverbdp/personnel/trouverunbureau postale

 postescanada.ca


 facebook.com/postescanada

4.2. Droits de la personne

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (Québec)

 cdpdj.qc.ca/fr

 facebook.com/CDPDJ

 1 800 361-6477

 information@cdpdj.qc.ca

La Charte des droits et libertés de la personne affirme et protège les droits et libertés de toute personne vivant au Québec. Elle a comme objectif majeur d'harmoniser les rapports des citoyens entre eux et avec leurs institutions, dans le respect de la dignité humaine.

Commission canadienne des droits de la personne

 chrc-ccdp.gc.ca/fr

 facebook.com/LaCommissionCanadienneDesDroitsDeLaPersonne

 1 888 214-1090

Téléscripteur (ATS) : 1 888 643-3304

 info.com@chrc-ccdp.gc.ca

La Commission canadienne des droits de la personne applique la Loi canadienne sur les droits de la personne et la Loi sur l'équité en matière d'emploi, qui visent au respect des principes de non-discrimination et d'égalité des chances dans tous les domaines relevant de la compétence fédérale.

4.3. Protection du consommateur

 opc.gouv.qc.ca

 facebook.com/officeprotectionconsommateur


 1 888 OPC-ALLO (1 888 672-2556)

L'Office de la protection du consommateur reçoit les plaintes des consommateurs contre un commerçant et renseigne la population sur ce qui a trait à la protection du consommateur.

4.4. Aide juridique

 csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques

 facebook.com/CSJ.QC.CA

 1 800 842-2213

Une personne ayant besoin d'un conseil légal et qui a des ressources financières insuffisantes peut dans certains cas recevoir de l'aide juridique sans aucun frais ou à faible coût.

Bureau d'aide juridique - Lévis

 5130, boulevard Guillaume-Couture, bureau 200, Lévis (Québec) G6V 9L4

 418 833-1740




 bajlevis@ccjq.qc.ca

5 ÉDUCATION



5.1. Inscription à l'école

Au Québec, en vertu de la loi, les enfants de 5 à 16 ans doivent obligatoirement fréquenter un établissement scolaire.

Centre de services scolaire des Navigateurs	 web.cssdn.gouv.qc.ca/inscription-scolaire  facebook.com/CSSNavigateurs
Ministère de l'Éducation (régimes pédagogiques de niveaux primaire, secondaire, collégial et universitaire)	 education.gouv.qc.ca/references/programmes-detudes  facebook.com/quebeceducation
Centre d'éducation des adultes des Navigateurs	 facebook.com/CEANavigateurs  francisiation.cean@cssdn.gouv.qc.ca  418 839-6482, poste 32231
Aide financière aux études	 quebec.ca/education/aide-financiere-aux-etudes


5.2. Services de garde éducatifs à l'enfance

 mfa.gouv.qc.ca  facebook.com/FamilleQuebec

Centres de la petite enfance (CPE), services de garde en milieu familial ou privé, garderies subventionnées, garderies non subventionnées et milieux familiaux reconnus

 laplace0-5.com • mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/parents/choix/guichets

 youtube.com/watch?v=JL_87e5uTCE

 1 844 270-5055

 info@laplace0-5.com

La Place 0-5 est la seule porte d'entrée des parents pour avoir accès à l'ensemble des services de garde reconnus : centres de la petite enfance (CPE), garderies et milieux familiaux. Elle simplifie les démarches des parents à la recherche d'une place en service de garde.

Service de garde en milieu scolaire

(régimes pédagogiques de niveaux primaire, secondaire, collégial et universitaire)

 web.cssdn.gouv.qc.ca/service-de-garde

Maisons de la famille - halte-garderie

Maison de la famille Chute-Chaudière	 maisonfamille.net  facebook.com/maisonfamillechuteschaudiere  418 839-1869  info@maisonfamille.net
Maison de la famille Rive-Sud	 maisonfamille-rs.org  facebook.com/MaisondelaFamilleRiveSud  418 835-5603  maison@maisonfamille-rs.org

Le service de halte-garderie est un service de garde occasionnelle et temporaire pour les enfants de 5 ans et moins. Il est offert aux parents pour prendre une pause, travailler ou se rendre à un rendez-vous.

6 EMPLOI

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :
ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/4-4_Le_marche_de_l_emploi.pdf

6.1. Services offerts par le gouvernement du Québec

Bureau de Services Québec de Lévis

Ressources et services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide de dernier recours.

☎ 418 835-1500 ou 1 800 561-4380 (sans frais)

Emploi-Québec

Trouver un emploi, métiers et professions, programmes d'embauche et information sur le marché du travail.

🖥 quebec.ca/emploi

📘 facebook.com/GouvQc

Sécurité du revenu – Assistance-emploi

Obtenez des renseignements sur la déclaration de revenus, les taxes ainsi que les programmes et les crédits d'impôt.

🖥 revenuquebec.ca/fr/citoyens

📘 facebook.com/RevenuQuebec

☎ 1 800 267-6299 (sans frais)

6.2. Commission des normes du travail

La loi sur les normes du travail établit les conditions minimales de travail.

☎ 1 844 838-0808



6.3. Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

 835, rue de la Concorde, Lévis (Québec) G6W 7P7

Documents à joindre obligatoirement par télécopieur :

Indemnisation-réadaptation : 1 855 722-8081

Prévention-inspection: 418 839-1187

 cnesst.gouv.qc.ca/fr

 facebook.com/CNESST

6.4. Services offerts par le gouvernement du Canada

6.4.1. Numéro d'assurance sociale

Pour travailler au Canada ou avoir accès aux programmes et prestations offerts par le gouvernement, vous avez besoin d'un numéro de 9 chiffres appelé le numéro d'assurance sociale (NAS).

 canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale/demande.html

IMPORTANT

Le numéro d'assurance sociale est confidentiel. Ne le révélez qu'aux personnes autorisées à le demander pour les besoins d'authentification (par exemple : gouvernements, employeurs, institutions financières, etc.).

6.4.2. Assurance-emploi

On peut présenter une demande de prestations si on a versé des cotisations au compte de l'assurance-emploi et si on est en chômage. Pour savoir si on a droit à des prestations d'assurance-emploi, on doit soumettre une demande d'assurance-emploi par Internet ou se présenter en personne au bureau de Service Canada :

 canada.ca/fr/services/prestations/ae.html

 Place Lévis, 50, route du Président-Kennedy, suite 175, Lévis (Québec)

6.5. Services offerts par les organismes communautaires

Trajectoire emploi

Accompagnement de celles et ceux qui souhaitent s'engager dans la réalisation de leur potentiel à différents moments de leur cheminement scolaire et professionnel. Trajectoire emploi s'adresse à toute personne de 15 ans et plus engagée dans un cheminement scolaire ou professionnel.

 trajectoireemploi.com

 facebook.com/trajectoireemploicjd

 bienvenue@trajectoireemploi.com

 418 833-7122

Atelier de préparation à l'emploi - Service d'aide à l'emploi

Services en emploi à toutes les étapes de votre vie professionnelle et services spécialisés pour les travailleurs et travailleuses de 50 ans et plus.

 ape.qc.ca

 facebook.com/apeqc

 info@ape.qc.ca

 418 837-1221


Connexion Emploi ressources femmes

La ressource spécialisée en employabilité pour les femmes. Services d'aide à la recherche d'emploi, services d'orientation et services aux entreprises.

 connexionemploiresources.com

 facebook.com/connexionemploi.ressourcesfemmes

 info@connexionemploiresources.com


 418 839-3109

Gestion travail Chaudière-Appalaches

Accomplissement de tâches simulées, actualisation des connaissances, perfectionnement des compétences et employabilité.

 gestiontravail.qc.ca

 gtca@gestiontravail.qc.ca

 418 838-2848

6.6. Diplôme et équivalences

Il existe plusieurs façons de faire reconnaître vos études et votre diplôme au Québec. Les démarches à faire varient en fonction de votre situation et de vos objectifs.

 [quebec.ca/emploi/reconnaissance-des-etudes-et-de-l'experience/
faire-reconnaitre-etudes-diplomes](http://quebec.ca/emploi/reconnaissance-des-etudes-et-de-l'experience/faire-reconnaitre-etudes-diplomes)

 1 877 767-8773



7 IMPÔTS, TAXES ET ALLOCATIONS

7.1. Revenu Québec

Déclaration de revenus

Les contribuables québécois doivent déclarer leurs revenus chaque année aux deux paliers de gouvernement, provincial et fédéral. Aux fins de l'impôt, l'année fiscale des particuliers court généralement du 1^{er} janvier au 31 décembre. La date limite pour transmettre la déclaration de revenus des particuliers au ministère du Revenu du Québec est fixée au 30 avril suivant la fin de chaque année fiscale.

 revenuquebec.ca/fr/citoyens/declaration-de-revenus

 facebook.com/RevenuQuebec

Crédit de la TVQ

Dans certaines situations, vous pourriez avoir droit à un remboursement des taxes payées au Québec.

 revenuquebec.ca/fr/citoyens/taxes/remboursement-de-taxes

7.2. Agence de revenu du Canada (ARC)

 canada.ca/fr/agence-revenu.html

 facebook.com/AgenceRevCan/

 1 800 959-7383

Déclaration de revenus

L'ARC a la responsabilité de percevoir l'impôt sur le revenu pour le gouvernement fédéral. En général, les particuliers doivent soumettre leur déclaration au plus tard le 30 avril pour l'année terminée le 31 décembre précédent.

 canada.ca/fr/services/impots/impot-sur-le-revenu.html

Crédit de la TPS

Pour recevoir le crédit pour la TPS, il faut le demander à chaque année. Pour ce faire, il faut produire une déclaration de revenus et de prestations, même si on n'a pas de revenu à déclarer.


 canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/credit-taxe-produits-services-taxe-vente-harmonisee-tps-tvh.html



7.3. Allocations familiales

Allocation canadienne pour enfants (ACE)


L'Agence du revenu du Canada (ARC) administre l'allocation canadienne pour enfants (ACE). Il s'agit d'un versement mensuel non imposable fait aux familles admissibles pour les aider à subvenir aux besoins de leurs enfants de moins de 18 ans.

 canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-apercu.html

Allocation famille de la Régie des rentes du Québec (RRQ)

L'Allocation famille est une aide financière versée à toutes les familles admissibles ayant des enfants à charge de moins de 18 ans qui résident avec elles.

 rrq.gouv.qc.ca/fr/programmes/soutien_enfants/paiement/Pages/paiement.aspx


 1 800 667-9625

7.4. Aide pour la déclaration d'impôts

Patro de Lévis - programme d'impôt bénévole

 patrolevis.com/impot-benevole

 renseignement@patrolevis.org

 418 833-4477



8 SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :

ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/3-3_La_sante_et_les_services_sociaux.pdf

8.1. Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

 ramq.gouv.qc.ca/fr

 facebook.com/RAMQuebec

 1 800-561-9749

Carte d'assurance maladie

La carte d'assurance maladie est gratuite, en fonction de votre statut d'immigration.

En la présentant, vous avez accès gratuitement à divers soins de santé :

- Les soins médicaux couverts par le régime public d'assurance maladie
- Les services hospitaliers de base
- Certains soins dentaires avant l'âge de 10 ans
- Certains soins de la vue avant l'âge de 18 ans et à partir de 65 ans

 ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-medicaments/inscrire-desinscrire

Assurance médicaments

En général, vous êtes admissible au régime public d'assurance médicaments si vous n'avez pas accès à un régime privé. Si vous êtes admissible à un régime privé, vous devez y adhérer et couvrir votre conjoint et vos enfants.


 ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-medicaments



8.2. Centres hospitaliers


Hôpital Hôtel-Dieu de Lévis


 143, rue Wolfe, Lévis (Québec) G6V 3Z1

 418 835-7121

 sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=364992

Centre multiservices de santé et de services sociaux Paul-Gilbert

 9330, boulevard du Centre-Hospitalier, Lévis (Québec) G6X 1L6


 418 380-8993

 sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=613

8.3. Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSSCA)

 cisssca.com/accueil

 facebook.com/cisssca12

 418 386-3363

Ligne Info-Santé 811 option 1 et Info-Social 811 option 2

En tout temps, parlez avec un professionnel de la santé et des services sociaux qualifié. Contactez Info-Santé ou Info-Social au 811. Un service gratuit, confidentiel et accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

 cisssca.com/nous-joindre/numeros-importants/info-sante-et-info-social-811

Services offerts dans les CLSC

 cisssca.com/soins-et-services

Point de service de Saint-Romuald	 1205, boulevard Guillaume-Couture, bureau 200, Lévis  418 380-8991
Point de service de Lévis	 99, rue du Mont-Marie, Lévis  418 835-3400



8.4. Autres services de santé

Cliniques médicales, dentistes, optométristes

Si vous avez besoin de consulter un médecin rapidement, mais que votre problème de santé n'est pas urgent, vous pouvez avoir une consultation sans rendez-vous dans une clinique médicale qui offre ce service. Pour prendre un rendez-vous, visitez le site Rendez-vous santé Québec à cette adresse :

 rvsq.gouv.qc.ca/fr

Sur le site pagesjaunes.ca, cherchez :

- *Dentistes* pour trouver les coordonnées des dentistes le plus près de chez soi. Certains offrent un service en cas d'urgence, 24 h/24.
- *Opticiens d'ordonnances* et *Optométristes* pour prendre un rendez-vous pour un examen de la vue.

 facebook.com/pagesjaunes

Planification familiale

Service Ma grossesse

Le service Ma grossesse permet aux femmes enceintes qui vivent au Québec d'accéder à l'information et aux professionnels dont elles ont besoin durant leur grossesse.


 quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/grossesse-et-parentalite/service-ma-grossesse

Ressources-Naissances

Centre de ressources périnatales offrant des services à tous durant la grossesse et pendant la première année de vie de bébé.


 ressources-naissances.com/liens-utiles

 facebook.com/ressources.naissances.levis

 418 834-8085

Maison de naissance Mimosa du CISSS

La maison de naissance Mimosa est un endroit chaleureux offrant un suivi complet de maternité aux familles. Une équipe de sages-femmes et d'aides-natales est prête à vous offrir un service personnalisé.

 cisssca.com/soins-et-services/grossesse-et-maternite/vous-etes-enceinte-ou-vous-etes-une-nouvelle-maman/etre-enceinte/lieux-de-naissance/maison-de-naissance-mimosa









 418 839-0205



8.5. Loi de la protection de la jeunesse – Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)

Centres jeunesse

La mission des centres jeunesse est d'offrir des services de nature psychosociale, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale, requis par la situation d'un jeune qui se trouve en difficulté, en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse, de la Loi sur les jeunes contrevenants et de la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Centre jeunesse Chaudière-Appalaches Foyer-Jeunesse	 25, rue Vincent-Chagnon, Lévis (Québec) G6V 4V6  418 835-9659
Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation	 200, rue Monseigneur-Bourget, Lévis (Québec)  418 835-3444
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Romuald	 1120, boulevard Guillaume-Couture, bureau 150 Lévis (Québec) G6W 5M6  418 839-6888
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Monseigneur-Bourget (Centre multiservices de santé et de services sociaux Monseigneur-Bourget)	 100, rue Monseigneur-Bourget Lévis (Québec) G6V 2Y9  418 837-9331

Maisons d'hébergement pour jeunes

Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière	 alliancejeunesse.com  facebook.com/Alliancejeunesse  info@alliancejeunesse.com  1659, boulevard Guillaume-Couture, Lévis (Québec) G6W 0L3  418 834-9808 ou 418 834-7614
Adoberge Chaudière-Appalaches	 adoberge.com  facebook.com/LADObergeChaudiereAppalaches  maison.hebergement@adoberge.ca  881, avenue Taniata, Lévis (Québec) G6Z 2E3  418 834-3603
Centre aide et prévention jeunesse	 capilevis.com  facebook.com/CAPILEVIS  info@capilevis.com  302, rue Saint-Joseph, Lévis (Québec) G6V 1G2  418 838-6906

8.6. Autres services sociaux

Violence conjugale

Le Code criminel canadien interdit d'utiliser la force contre sa conjointe ou son conjoint. C'est un crime appelé « voie de fait ». Tenter ou menacer d'employer la force est aussi un crime. Une policière ou un policier qui constate que des voies de fait ont été commises dans une situation de violence conjugale peut arrêter le suspect même si la victime ne porte pas plainte. La violence envers les enfants et les aînés est également interdite par le Code criminel.

 violenceconjugale.gouv.qc.ca

 1 800 363-9010

Si vous êtes témoin d'actes de violence, composez le 911. C'est votre devoir de citoyenne et de citoyen.


Centre d'hébergement pour femmes

Jonction pour elle

 jonctionpourelle.com

 Intervenantejpe@hotmail.com


URGENCE : 1 800 363-9010

 418 833-8002

Services d'écoute téléphonique

Prévention du suicide

 1 866 APPELLE (1 866 277-3553)

 cissca.com/soins-et-services/prevention-et-conseils-sante/prevenir-le-suicide/vous-avez-perdu-quelquun-par-suicide/centres-decoute-et-ressources-daide

9 SE LOGER À LÉVIS

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :

ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/2-1_Le_logement.pdf

9.1. Le bail

Le bail est un contrat de location entre le locataire (vous) et le propriétaire. Ce dernier s'engage, en échange du paiement du loyer, à vous laisser vivre paisiblement dans le logement.

Avant de signer le bail, assurez-vous :

- De bien comprendre toutes les clauses du bail.
- Que tout ce dont vous avez convenu avec le propriétaire est bien écrit dans le bail.

Pour vous aider : ACEF Rive-Sud de Québec

 418 835-6633 ou sans frais 1 877 835-6633

 acefrsq.com

 facebook.com/acef.rivesuddequebec

 acef@acefrsq.com



9.2. S'installer dans un nouvel appartement ou une nouvelle maison

Où chercher à Lévis?

- Consultez les babillards de commerces et d'organismes.
- Consultez les petites annonces des journaux et des sites Web (Kijiji, LesPacs, Marketplace, etc.).
- Visitez le portail Internet Logis Lévis pour des logements sociaux et communautaires :

 logislevis.com



Quand un logement vous plaît :

- Communiquez avec le propriétaire et posez-lui toutes vos questions.
- Prenez rendez-vous pour une visite, cela ne vous engage à rien.
- Si le logement vous convient, vous êtes prêt à signer un bail.

Électricité


À Lévis, la source d'énergie de la plupart des habitations est l'électricité (chauffage, eau chaude, fonctionnement des appareils électriques).

Une fois votre logement choisi, vous devez communiquer avec Hydro-Québec pour ouvrir un compte ou, si vous êtes déjà client, pour faire votre changement d'adresse.

Hydro-Québec

 hydroquebec.com

 facebook.com/hydroquebec1944

 1 888 385-7252

Pour ce qui est du gaz ou du mazout (huile à chauffage), il existe un grand nombre d'entreprises pétrolières et de distributeurs indépendants.

Service téléphonique, télévision et internet

Plusieurs fournisseurs offrent des services de téléphonie, de télévision et de branchement Internet. En général, les prix sont plus avantageux lorsqu'on regroupe ces abonnements chez un même fournisseur. N'hésitez pas à comparer les prix et surveillez les promotions.

9.3. Tribunal administratif du logement (TAL)

On peut communiquer avec un agent du tribunal administratif du logement si on a des questions sur les droits et les obligations des locataires et des propriétaires.

 tal.gouv.qc.ca

 facebook.com/TribunaladministratifQuebec

 1 800 683-2245

9.4. Société d'habitation du Québec (SHQ)

Pour les ménages ayant un faible revenu, la Société d'habitation du Québec met en œuvre des programmes d'aide financière pour qu'ils puissent obtenir un logement selon leurs besoins et leur capacité de payer.

 habitation.gouv.qc.ca

 facebook.com/Office-municipal-dhabitation-de-Qu%C3%A9bec-OMHQ-371985353260918

Office municipale d'habitation de Lévis (HLM)

 omhlevis.qc.ca

 facebook.com/omhlevis

 418 833-1490

Allocation-logement

Vous pouvez bénéficier du programme Allocation-logement si vous consacrez une part trop importante de votre budget à vous loger.

 revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement-1



9.5. ACEF Rive-Sud de Québec

Services d'aide budgétaire

L'association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (ACEF Rive-Sud) est un organisme à but non lucratif d'aide, d'éducation et d'intervention dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation. L'ACEF travaille à défendre les droits des consommatrices et consommateurs.

Les activités de l'ACEF se divisent en trois volets :

- Services d'aide
- Activités d'éducation
- Dossiers d'action

 418 835-6633 ou sans frais 1 877 835-6633

 acefrsq.com

 facebook.com/acef.rivesuddequebec

 acef@acefrsq.com

9.6. Assurance habitation

Il est fortement conseillé de se munir d'une assurance habitation. Offerte à prix raisonnable, l'assurance habitation permet de remplacer vos biens et de payer vos dépenses en attendant de vous reloger si un incident survient. Sans elle, vous pourriez tout perdre en cas de sinistre majeur (feu, dégât d'eau, etc.).

 infoassurance.ca

9.7. Déménagement – changement d'adresse

Le Service québécois de changement d'adresse permet de signifier rapidement et facilement un changement d'adresse par Internet, de façon tout à fait sécuritaire, à sept ministères et organismes.

 adresse.gouv.qc.ca


















Le service de réexpédition de courrier offert par Postes Canada peut être une solution intéressante : il suffit de visiter le bureau de poste au moins deux semaines avant son déménagement afin de remplir un avis de changement d'adresse. Postes Canada réexpédiera le courrier à la nouvelle adresse. Pour connaître les tarifs en vigueur, visitez le comptoir postal le plus près ou le site suivant :

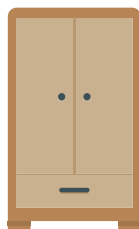
 postescanada.ca

9.8. Guides du logement pour les nouveaux arrivants

 acefrsq.com/int/publi.html

9.9. Meubles usagés

Magasin Général de la Rive-Sud	 facebook.com/magasingeneralrivesudSSVP  106, côte du Passage, Lévis  418 833-2166
Ressourcerie de Lévis	 facebook.com/ressourcerielevis  24, rue Charles-A.-Cadioux, Lévis  418 838-8889
Le Chiffonnier (Service d'entraide de Saint-Romuald)	 facebook.com/entraidestromuald  285, rue de Saint-Romuald, Lévis  418 839-5588
Magasin La Bonne Affaire (Service d'entraide de Saint-Rédempteur)	 facebook.com/entraidestredempteur  2385, route des Rivières, Lévis  418 831-1451
Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome	 facebook.com/serviceentraidestjeanchrysostome  1008, rue Alphonse-Ferland, Lévis  418 839-0749
Comptoir d'aide Le Fouillis	 facebook.com/Le-Fouillis-617115645406267  140 A, rue Saint-Joseph, Lévis  418 835-1625
Le P'tit Marché (Service d'entraide de Breakeyville)	 facebook.com/pages/Service-dEntraide-de-Breakeyville/1755891631293107  700, rue Davie-Anderson, Lévis  418 832-1671
Le Vestiaire (Service d'entraide Saint-Étienne)	 4044, route des Rivières, Lévis  418 836-0468
Aux Petits trésors (Service d'entraide de Charny)	 facebook.com/entraidecharny  2480, chemin de Charny, Lévis  418 832-0768
Les trésors de Nicolas (Service d'entraide de Saint-Nicolas)	 facebook.com/ServiceEBSN  1361, route Marie-Victorin, Lévis  418 831-8160



10 CONDUIRE AU QUÉBEC

10.1. La Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :

ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/1-5_La_conduite_d_un_vehicule.pdf

Permis de conduire

Toute personne qui veut conduire au Québec doit être titulaire d'un permis de conduire.

 saaq.gouv.qc.ca

 saaq.gouv.qc.ca/touristes-nouveaux-arrivants

 facebook.com/SAAQQC

 1 800 361-7620

Immatriculation

Au Québec, tout propriétaire d'un véhicule routier doit l'immatriculer à moins d'en être exempté par le Code de la sécurité routière. Les exemptions portent sur les véhicules entreposés chez les commerçants, sur la machinerie agricole et sur les véhicules de loisir dans les cas prévus par le règlement. C'est à la SAAQ que l'on doit payer les droits d'immatriculation chaque année.

10.2. Assurance responsabilité obligatoire

Si vous êtes propriétaire ou locataire d'un véhicule, vous devez avoir une assurance auto privée couvrant un montant minimum de 50 000 \$. Il s'agit d'une assurance de responsabilité civile qui vous protège en cas d'accident. Plusieurs institutions financières et compagnies d'assurances offrent des assurances automobiles. Il est souvent plus économique de regrouper vos assurances (habitation et automobile) chez un même assureur. N'hésitez pas à comparer les prix. Il est obligatoire d'être assuré.

10.3. Écoles de conduite

Pour vous inscrire à des cours de conduite, consultez les [pages jaunes](#) sous la rubrique *Écoles de conduite*.




II SERVICES MUNICIPAUX (VILLE DE LÉVIS)

11.1. Services offerts par la Ville

 ville.levis.qc.ca

Section *Immigrer et vivre à Lévis*, incluant plusieurs fiches d'information utiles :
ville.levis.qc.ca/developpement-planification/immigration

 facebook.com/villedelavis

 311 ou 418 839-2002

La Ville de Lévis est responsable des travaux et des services publics ayant lieu sur son territoire. Ainsi, les services de pompier, de sécurité publique, d'aqueduc, de nettoyage des rues, de déneigement, de collecte des ordures, du recyclage et du compostage sont assurés par celle-ci. Consulter le site Internet ou composer le 311 pour joindre le service concerné ou pour signaler une situation anormale.

11.2. Services de la vie communautaire (sports, loisirs, culture, plein air et vie communautaire)

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :

ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/4-3_Les_loisirs.pdf

Pour connaître les activités culturelles et de loisirs offertes, consultez les pages suivantes :

Culture	 ville.levis.qc.ca/culture  facebook.com/culturelevis
Sports et loisirs	 ville.levis.qc.ca/loisirs
Immigrer et vivre à Lévis	 ville.levis.qc.ca/developpement-planification/immigration
Développement social et communautaire	 ville.levis.qc.ca/developpement-planification/developpement-social-et-communautaire

11.3. Bibliothèques municipales

Le réseau des bibliothèques de la Ville de Lévis compte 10 points de service à travers l'ensemble de son territoire. À vous de découvrir ces bibliothèques et de profiter des services offerts sur place ou à partir de votre ordinateur.

 ville.levis.qc.ca/culture/bibliotheques



12 SERVICES DE TRANSPORT

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :


ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/1-4_Le_deplacement.pdf

12.1. Transport en commun Société de transport de Lévis

 stlevis.ca


 facebook.com/STLevisOfficiel


 service.clientele@stlevis.ca

 418 837-2401

12.2. Service de transport interurbain

Au Québec, le service de transport le plus développé entre les villes de la province est l'autocar interurbain. Il y a un terminus d'autocars à Lévis.

 Terminus d'autocars de Lévis (Petro-Canada)
165, route du Président-Kennedy, Lévis

 1 833 449-6444

Le service est offert par ces compagnies :

<p>Orléans Express offre un service quotidien entre Québec, Lévis, Montréal, Longueuil et certaines autres villes de la province.</p>	<p> orleansexpress.com  facebook.com/Orl%C3%A9ans-Express-1812930028994411  1 888 999-3977</p>
<p>Autobus Breton offre au moins deux départs par jour, 365 jours par année, entre Saint-Georges et Québec. Des arrêts dans toutes les municipalités situées entre ces deux villes sont possibles.</p>	<p> autobusbreton.com  facebook.com/autobusbreton  418 837-5805</p>

12.3. Covoiturage

Pour connaître les autres ressources de votre communauté pouvant vous venir en aide gratuitement et en toute confidentialité, composez le 211.

12.4. Train

VIA Rail Canada	 viarail.ca  facebook.com/viarailcanada  1 888 842-7245
Gare de Charny	 2326, rue de la Gare, Lévis  418 832-0784

12.5. Avion

Aéroport international Jean-Lesage

L'Aéroport international Jean-Lesage est situé à 25 km du centre-ville de Lévis, soit environ 25 minutes en auto.

 aerportdequebec.com

 facebook.com/quebecyqb

 505, rue Principale, Québec

 418 640-3300



13 SERVICES FINANCIERS

13.1. Acheter une assurance

Assurance habitation

Pour l'achat d'une assurance habitation, consultez le point 9.6. du présent guide.

Assurance automobile

Au Québec, les dommages corporels sont assurés par la SAAQ mais les dommages matériels doivent être couverts par un assureur privé. La loi sur l'assurance automobile oblige le propriétaire d'un véhicule à souscrire une assurance responsabilité civile d'au moins 50 000 \$. Pour couvrir les dommages pouvant survenir à son automobile, il existe des couvertures variées. Il est recommandé de s'informer auprès de plusieurs courtiers en assurance automobile afin de choisir la protection désirée la plus avantageuse.

Consultez les [pages jaunes](#) sous les rubriques *Assurances-agents* et *Assurances-courtiers*.

13.2. Institutions financières

Consultez les [pages jaunes](#) sous les rubriques *Banques* ou *Caisses populaires*.

13.3. Services budgétaires (Mes finances, mes choix de l'ACEF)

☎ 418 835-6633 ou sans frais 1 877 835-6633

🖥 acefrsq.com

📘 facebook.com/acef.rivesuddequebec

✉ acef@acefrsq.com



14 SE PRÉPARER POUR L'HIVER

Fiche d'information destinée aux personnes immigrantes :

ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/developpement/immigrants-fiches/1-3_Meteo_Hiver.pdf

14.1. Comment se vêtir en hiver

À Lévis, la saison froide s'étire de novembre à avril. Les mois de décembre, janvier et février sont les plus froids. Pour être confortable à l'extérieur, éviter les engelures et profiter de l'hiver, mieux vaut porter des vêtements chauds et imperméables. En effet, il n'est pas rare d'enregistrer des températures de -25° à -30° Celsius et la neige est généralement abondante.

L'hiver, il est important de se couvrir convenablement en portant chandail, manteau chaud, écharpe, gants ou mitaines, bottes chaudes et imperméables, et de bien se protéger la tête.

14.2. Déneigement

La ville est chargée du déneigement des rues et des trottoirs. Lors d'une opération déneigement, il est interdit de stationner un véhicule sur les chemins publics entre 23 h et 7 h. Une opération déneigement peut avoir lieu même par beau temps après la fin de précipitations de neige abondante.

Réglementation en vigueur du 1^{er} décembre au 15 mars

En hiver, vous pouvez stationner votre véhicule sur les chemins publics en tout temps, sauf lorsqu'une opération déneigement est en cours et aux endroits où des panneaux de signalisation indiquent une interdiction de stationner.

Pour savoir si une opération déneigement est en cours :

- **Avis par texto** : abonnez-vous en textant le mot NEIGE au 418 839-4141
- **Avis par courriel** : abonnez-vous au ville.levis.qc.ca/infolevis

 ville.levis.qc.ca, page Statut de l'opération déneigement

 ville.levis.qc.ca/transport-et-infrastructures/deneigement/reglement-deneigement

 418 838-4175



14.3. Voiture

Voici certaines précautions à prendre si vous conduisez un véhicule en hiver :

- Les pneus d'hiver sont obligatoires.
- Utilisez seulement du lave-glace d'hiver, qui ne gèle pas.
- Pour déneiger et déglacer les vitres, munissez-vous d'un balai à neige et d'un grattoir.
- Gardez une pelle dans le coffre du véhicule au cas où vous seriez pris dans la neige.
- Des plaques d'aide à la traction sont utiles si vous êtes pris dans la neige ou sur la glace.
- Par temps froid, gardez de l'essence dans le réservoir au moins jusqu'au quart.
- Diminuez votre vitesse et prévoyez une plus grande distance de freinage.
- Le froid, la neige et la glace rendent la chaussée glissante. Soyez vigilant.

Pour connaître les conditions routières :

 511

 quebec511.info





Avec la participation financière de :

