



Portrait des personnes immigrantes de Lévis, les sources d'information utilisées et les habitudes de loisir

Avec la participation financière de :



Table des matières

Introduction 3

Les sources d'information les plus utilisées 4

Les habitudes de loisir 10

Portrait statistique 2021 18

Conclusion..... 25

Remerciements 25

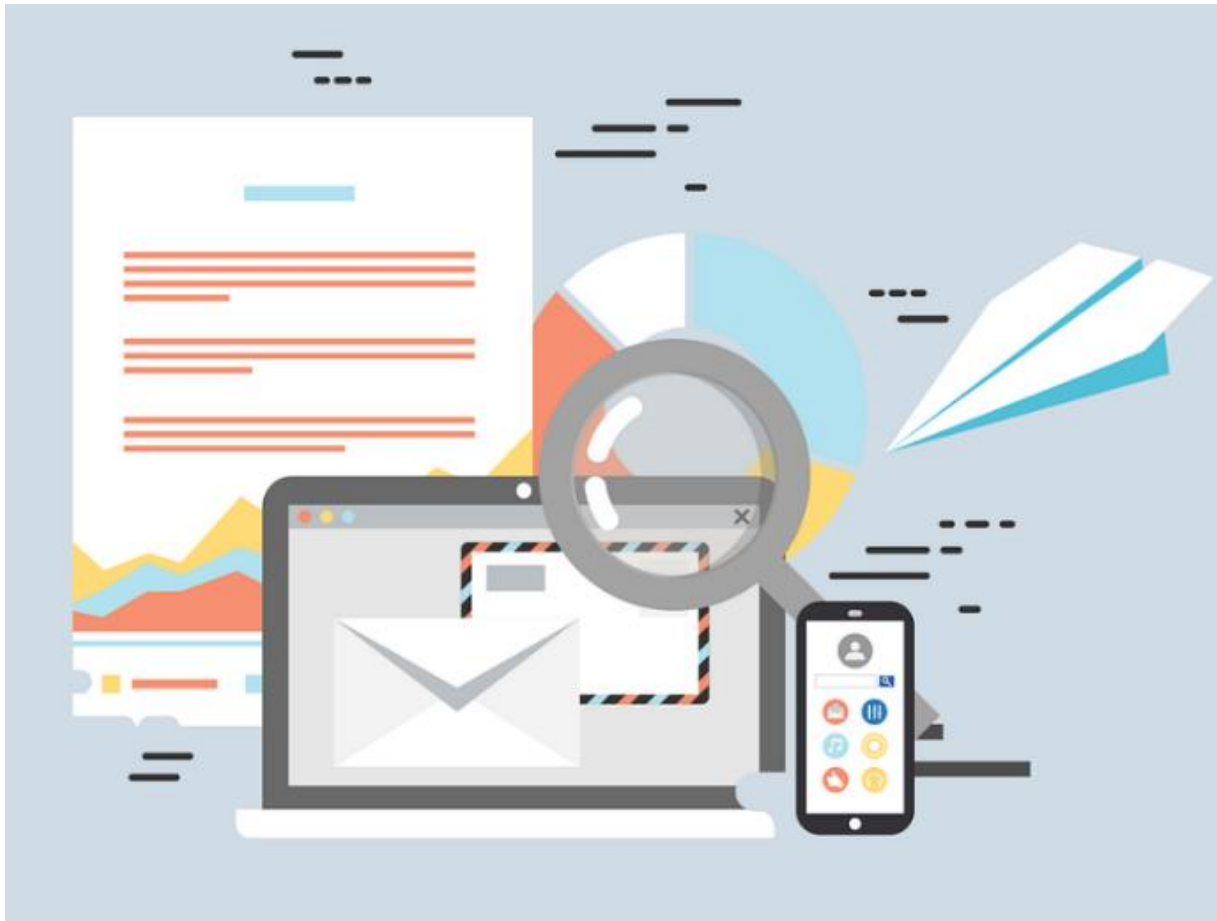
Introduction

Le présent portrait statistique porte sur les sources d'informations ainsi que des habitudes de loisir des personnes immigrantes de Lévis. La ville de Lévis a le souci de bien rejoindre la clientèle visée par le plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles de Lévis. Ce portrait vous est aussi présenté dans le but de raffiner nos canaux de communications auprès des personnes immigrantes de Lévis et en apprendre plus sur les habitudes de loisir de ceux-ci. Ce portrait est présenté dans le cadre de la réalisation du plan d'action lié au programme d'appui aux collectivités du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et de l'entente convenue avec la Ville de Lévis.

Ce portrait a été conçu à l'aide de deux outils, le premier est un sondage partagé auprès des partenaires communautaires et institutionnels de la ville qui travaillent auprès des personnes immigrantes. Il est resté disponible durant 2 mois, soit les mois d'avril et de mai 2023. Malgré des efforts soutenus, l'échantillon recueilli n'est que de 142 répondants sur 7 030 personnes immigrantes incluant les résidents non permanents, ce qui représente 2 %. Les résultats obtenus restent toutefois une bonne source d'information pour atteindre l'objectif visé. Les données du recensement 2021 fourni par Statistique Canada complètent les outils utilisés pour présenter ce portrait.

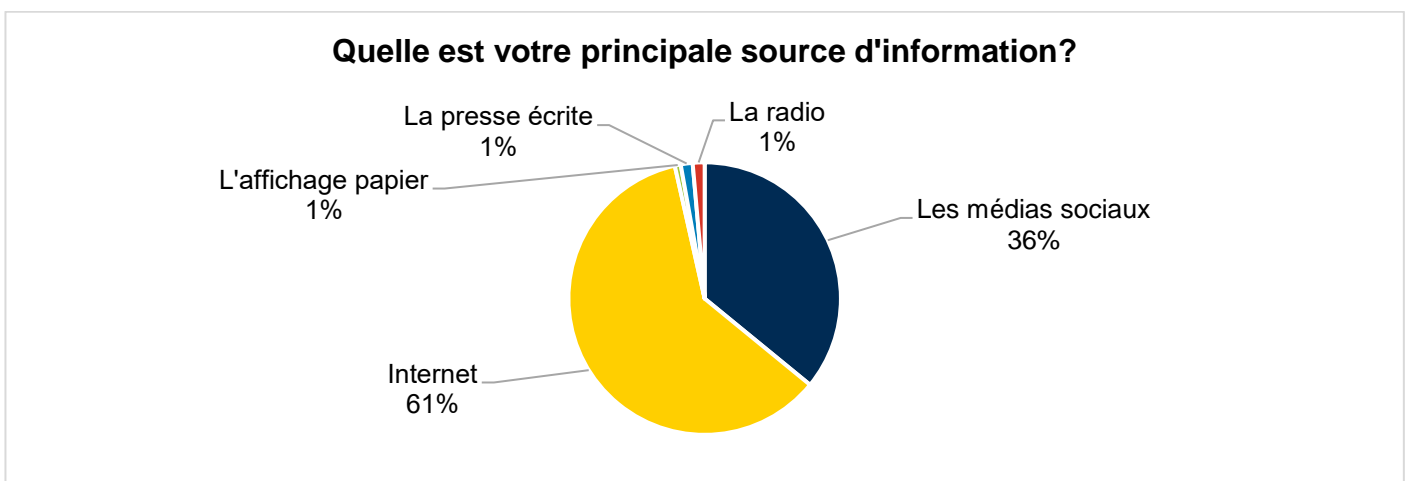
La présentation des résultats est formulée en trois sections, la première concerne les sources d'information utilisées par les personnes immigrantes pour connaître l'offre de services et les événements offerts à Lévis. La deuxième partie explique les habitudes de loisir, les activités les plus populaires et les requêtes des personnes immigrantes concernant l'offre de loisir de la ville de Lévis, le tout présenté par quelques questions ouvertes. La troisième section concerne les données du dernier recensement et donc fournit le portrait de la population immigrante présente à Lévis.



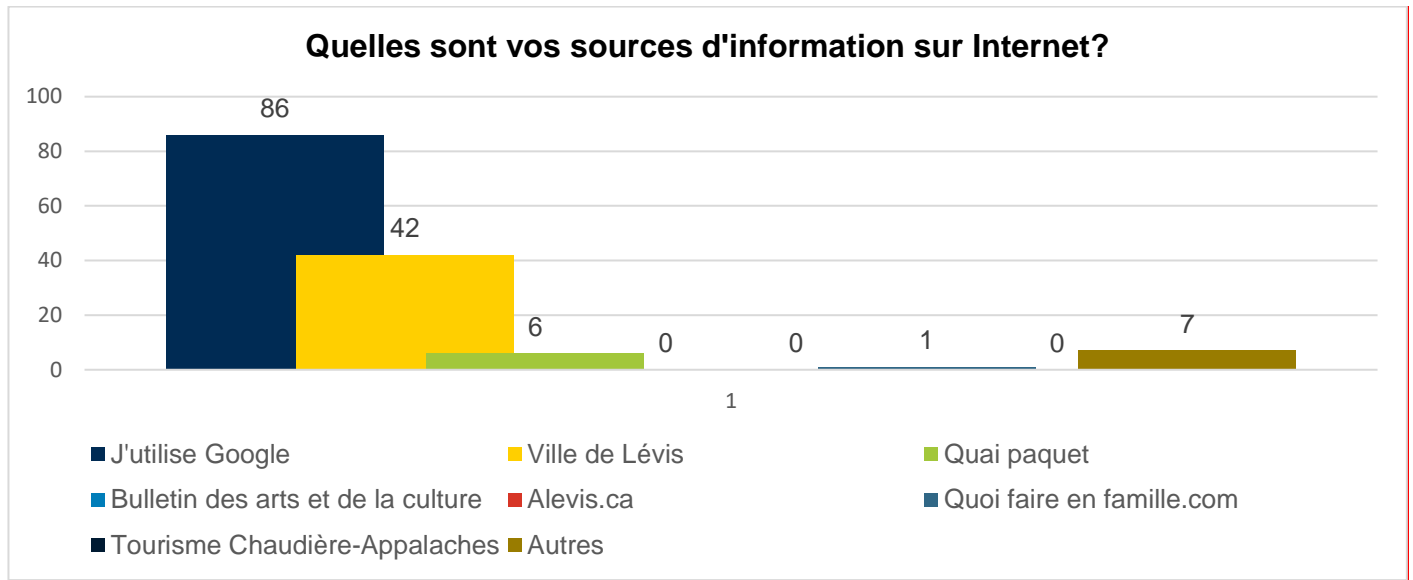


Les sources d'information les plus utilisées

À la première question, une évidence est mise de l'avant. Entre la presse écrite, la radio, l'affichage, les médias sociaux et l'Internet, ce sont les deux derniers items qui sont les sources d'information les plus utilisées par les répondants. Combinés, ils représentent à eux seuls 97 % des réponses. Cette analyse détaillera l'utilisation de ces 5 sources d'information ainsi que les efforts à poursuivre et ceux où moins d'efforts devraient être déployés.



Sur Internet, c'est Google qui domine toutefois le site de la Ville de Lévis. Elle est aussi la source consultée par près de 30 % des répondants. L'analyse ne permet pas de cibler les pages consultées sur le site de la Ville. Nous avons au moins une partie de la clientèle qui le consulte.

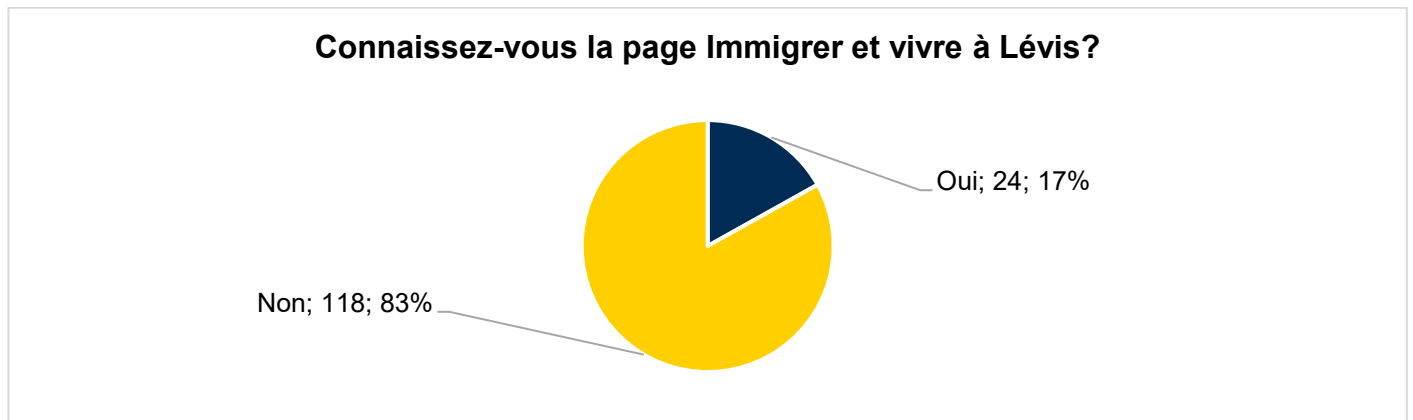


La réponse « Autre » représente 7 % à cette question; les réponses sont de cet ordre :

- Facebook : 4 votes
- Journal de Lévis : 1 vote
- Maison de la famille : 1 vote
- Nouvelles : 1 vote

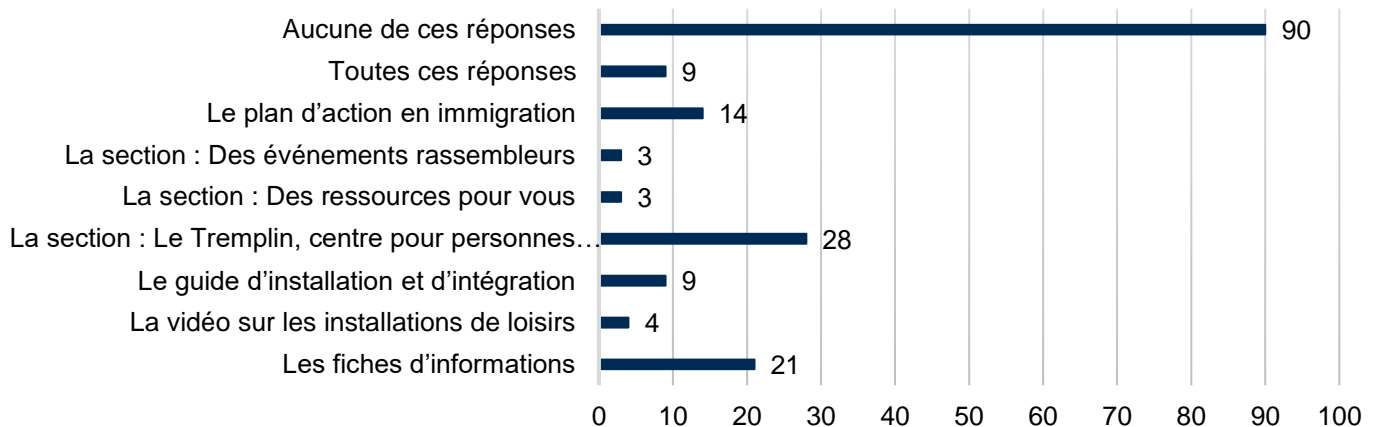
Si Internet est le plus populaire, Google l'emporte avec plus de 60 % des votes, mais le site de la Ville de Lévis est également très consulté.

Depuis 2020, plusieurs outils ont été développés et sont accessibles sur la page du site Internet de la Ville « Immigrer et vivre à Lévis ». Il semble qu'il faille faire plus de promotion de cette page pour augmenter la fréquentation de celle-ci. Pourtant, en 2022, cette page a cumulé plus de 1 900 consultations.



Outre le choix « Aucune de ces réponses », le lien pour accéder à l'organisme Le Tremplin, Centre pour personnes immigrantes, est le plus consulté. Ce qui est une bonne chose, comme Le Tremplin a pour mission, entre autres, de favoriser l'accueil et l'intégration et de briser l'isolement. En second viennent les fiches d'informations, un outil développé en 2020, ce qui confirme la pertinence de celles-ci.

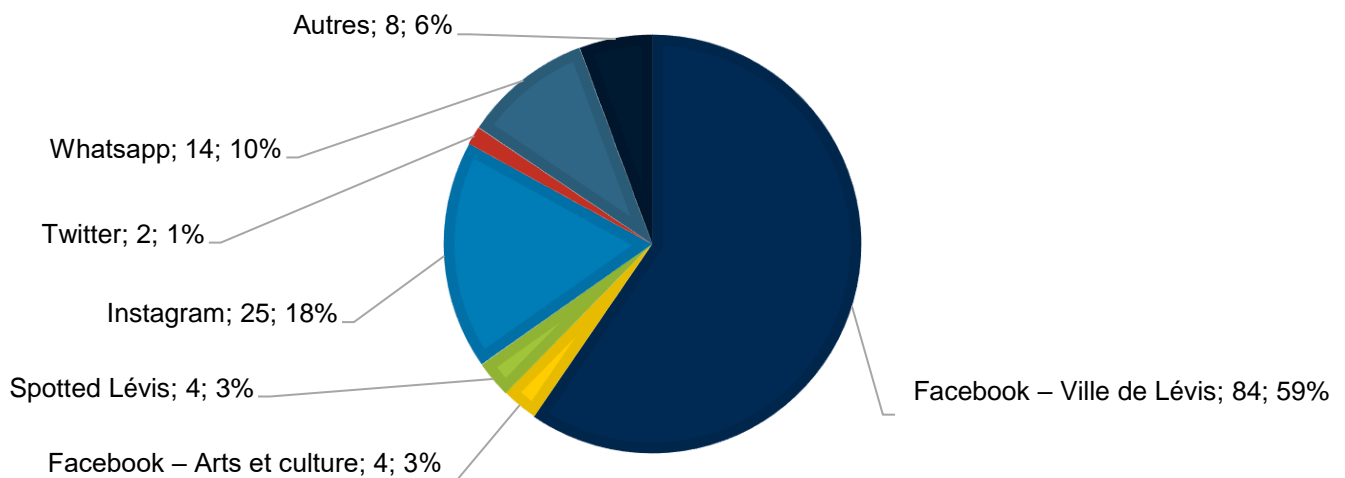
Quels sont les outils les plus utilisés sur la page Immigrer et vivre à Lévis?



Un peu plus au sujet des médias sociaux

Nous avons tenté de couvrir le plus largement possible avec les informations que nous avons reçues. Il appert que la page Facebook de la Ville est très appréciée (59 %) des personnes immigrantes pour s'informer des activités et des événements comme beaucoup de citoyens lévisiens. C'est avec étonnement que nous avons constaté que près de 18 % des répondants s'informent à partir d'Instagram, ce qui rend ce médium non négligeable.

Quels médias sociaux consultez-vous le plus?

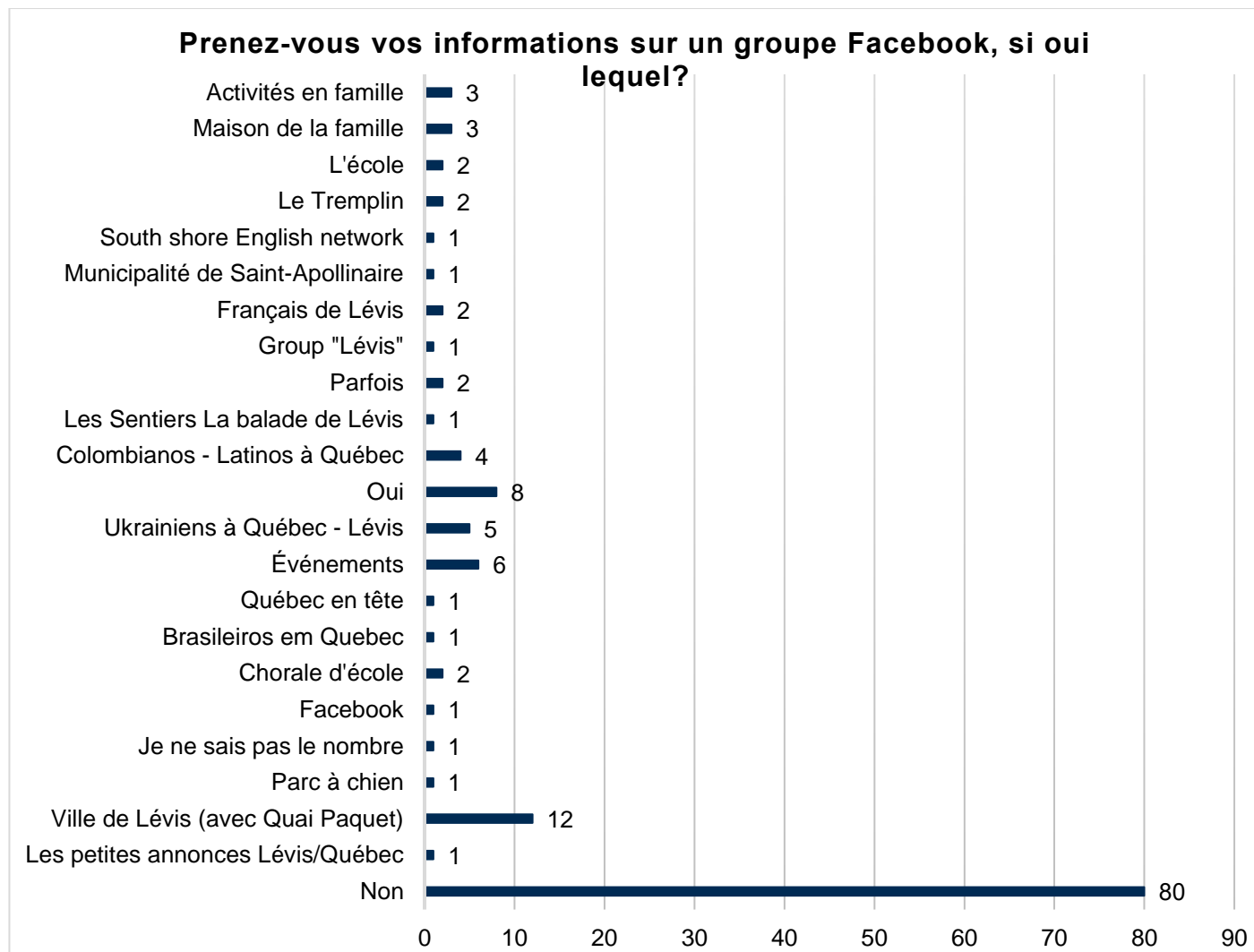


La réponse « Autre » représente 5,6 % à cette question; les réponses sont de cet ordre :

- Spotted Lévis : 4
- Internet : 2
- Groupe d'Ukrainiens à Lévis : 1
- Courriel : 1
- Aucun : 1

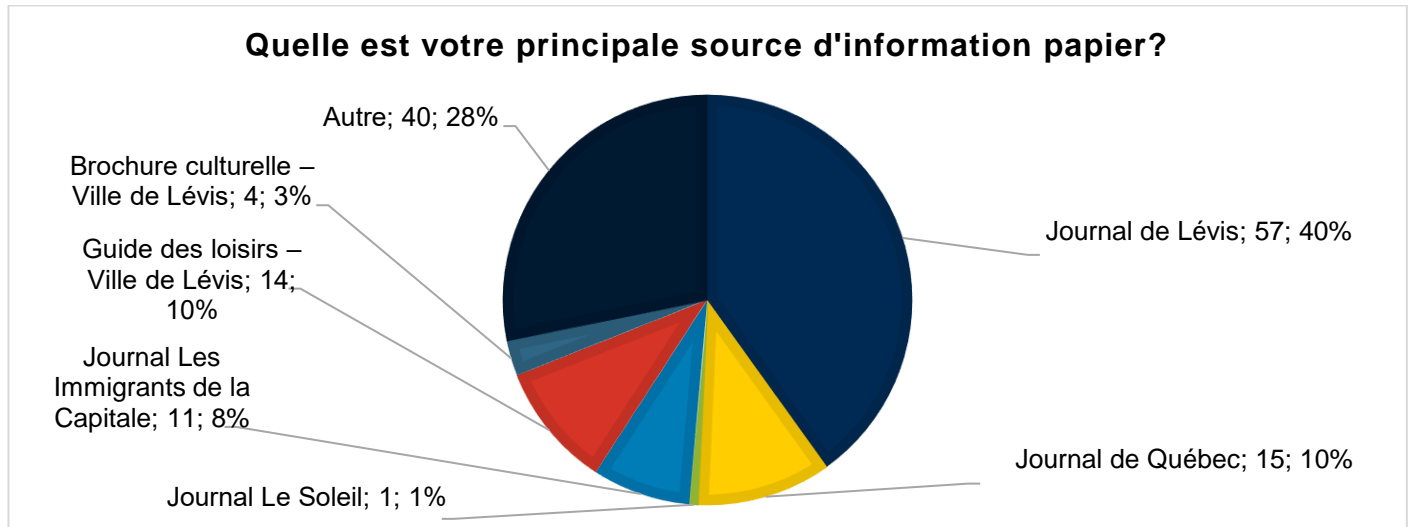
Facebook l'emporte haut la main, voici donc un médium à ne pas négliger.

Afin de préciser plus amplement les pages fréquentées par les personnes immigrantes et de rejoindre celles qui ne consultent pas naturellement encore la page de la Ville, nous avons tenté de savoir quel groupe Facebook est le plus apprécié. Avec la multitude de réponses obtenues, il n'y a pas vraiment de réponse qui se démarque et donc le résultat de cette question est peu pertinent. Il permettra peut-être de trouver quelques groupes pour atteindre cet objectif.



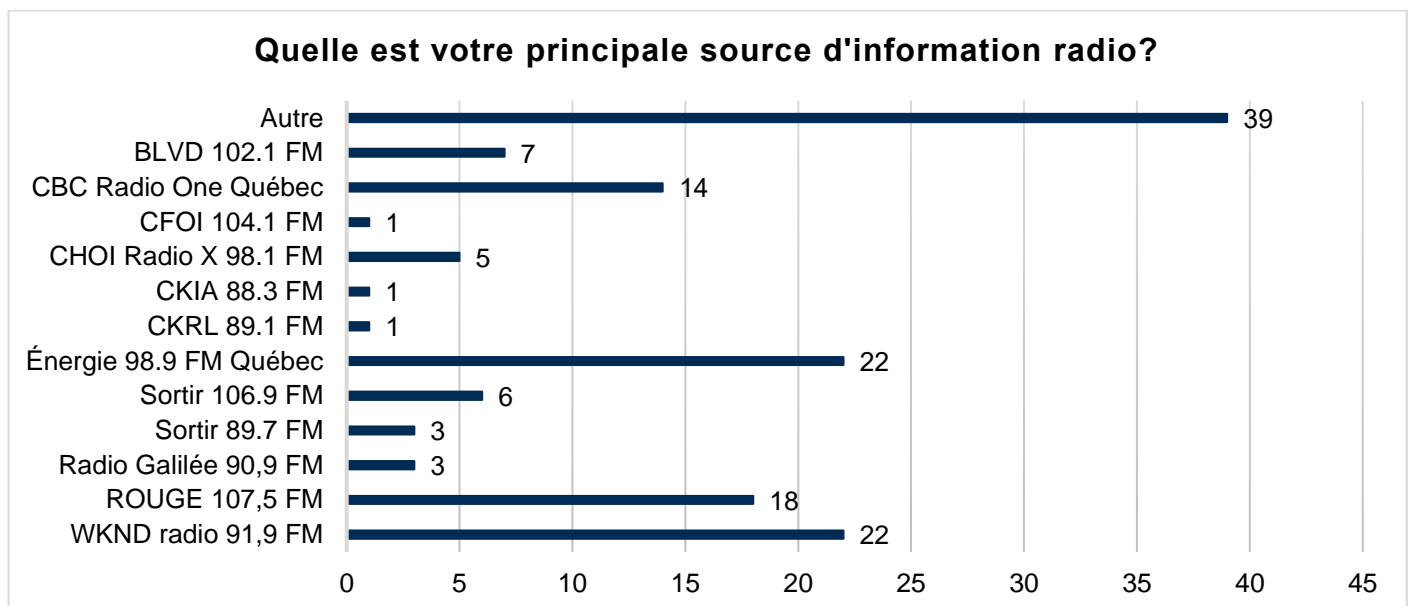
Revenons aux éléments plus traditionnels

Le journal, ce médium autrefois si essentiel, l'est-il tout autant aujourd'hui? Toutes les personnes ont répondu à la question, mais à la première question qui était : « Quelle est votre principale source d'information? », la presse écrite n'a récolté qu'un pour cent des votes. Il semble que le Journal de Lévis soit tout de même consulté, mais il faut garder en tête les résultats de cette première question.



La réponse « Autre » représente 28 % à cette question ; les réponses n'ont pas été compilées, mais sont de cet ordre : non, aucun, N/A, rien, n'utilise pas, besoin de conseil, Internet et de nombreux non applicable.

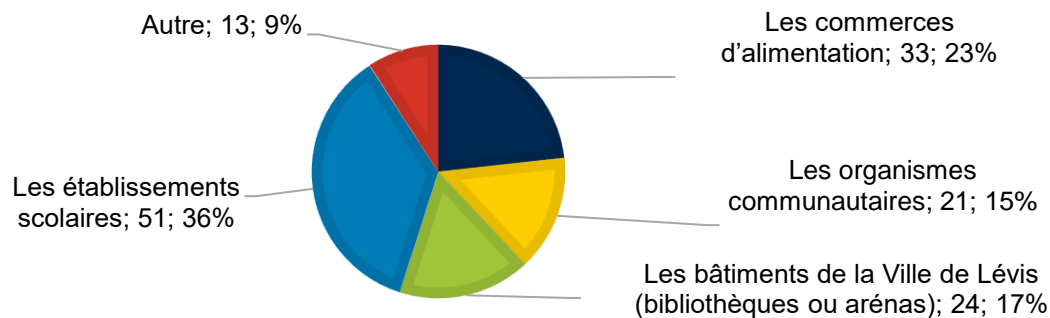
À la question « Quel est votre poste de radio préféré? », la réponse la plus populaire est « Je n'écoute pas la radio ». Il faut prendre note de cet élément. Malgré tout, les postes WKND radio et Énergie son ex aequo avec 15,5 % des votes.



Dans la réponse « Autre », la majorité des choix sont « Je n'écoute pas la radio ».

L'affichage reste aussi une façon classique de rejoindre les gens, est-ce que cette façon fonctionne aussi auprès de la clientèle ciblée? Peu, en fait, puisque ce médium n'avait récolté que 1 % dans les résultats de la première question. La réponse la plus populaire est « les établissements scolaires » avec 36 % des votes, mais étrangement peu d'affiches sont distribuées dans le système scolaire. Un point à élucider et une collaboration à développer.

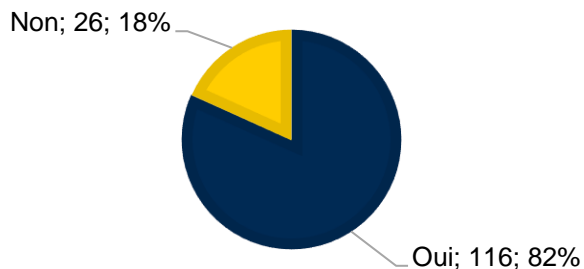
Quels sont les lieux où vous trouvez de l'information sur des affiches?



7 des votes « Autres » avaient pour réponses « Tous ces endroits ».

La meilleure méthode reste le bouche-à-oreille puisque 82 % des répondants aiment mieux obtenir une recommandation d'un proche. Un élément qui fait réfléchir.

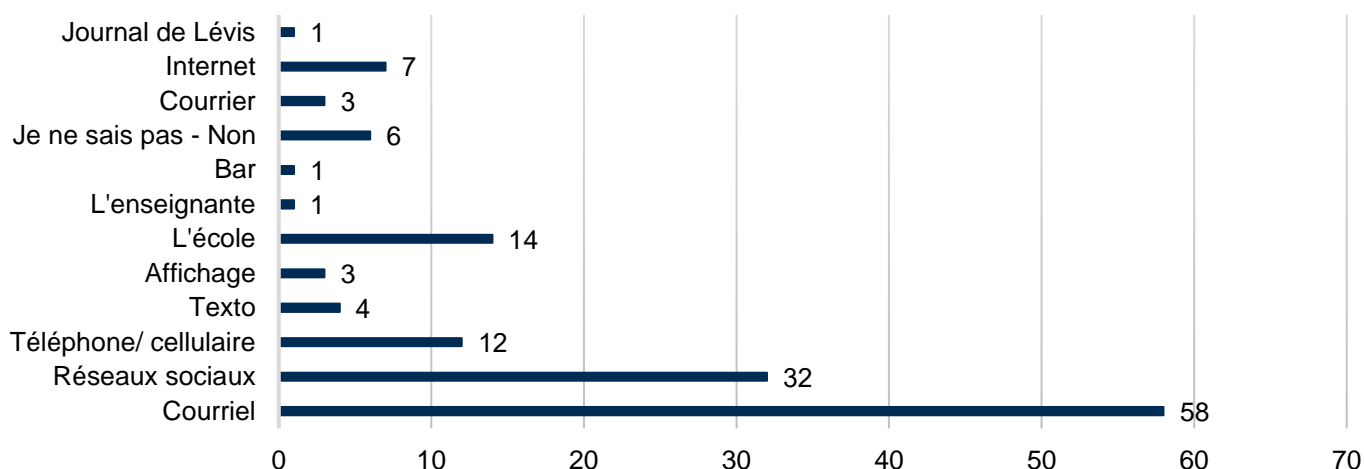
Préférez-vous recevoir une recommandation d'un proche?



Pour finaliser cette première partie, la dernière question portait sur la meilleure façon de rejoindre les personnes immigrantes, dans le but de les informer de la multitude des activités disponibles à Lévis. Un bon 41 % des répondants ont choisi le courriel, mais les médias sociaux ne sont pas en reste avec 22,5 % des votes.

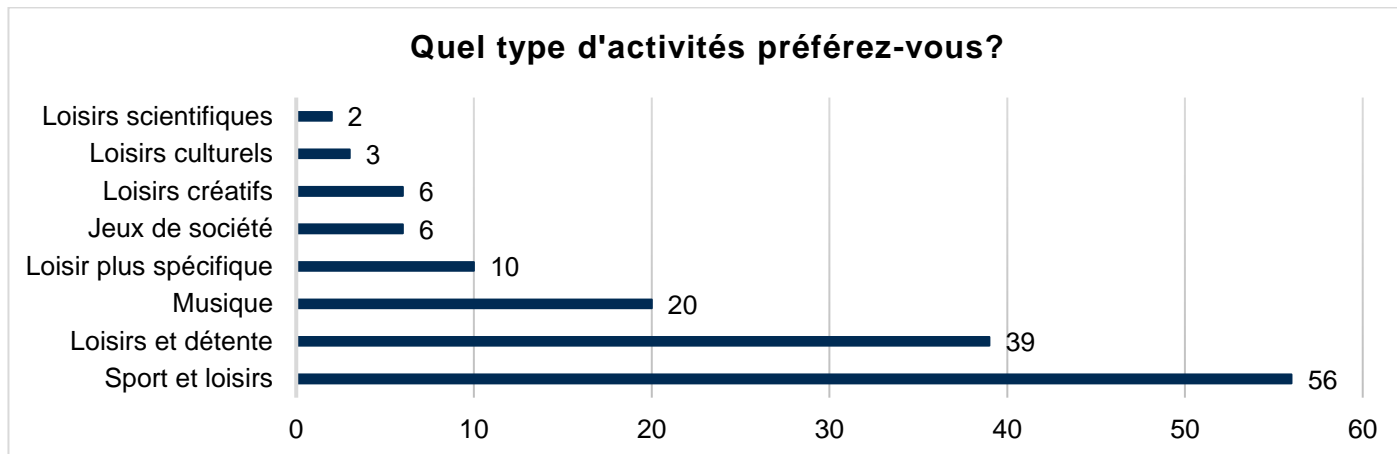
Le courriel reste le meilleur moyen de rejoindre la majorité, il s'agit maintenant de les obtenir!

Quel est le meilleur moyen de vous joindre?



Les habitudes de loisir

Pour nous donner une meilleure idée des habitudes de loisir des personnes immigrantes qui habitent à Lévis, nous avons détaillé les types d'activités en quelques catégories. Elles sont décrites plus bas. Les sports et loisirs (39 %) ainsi que les loisirs et détente (28 %) sont les plus populaires, la musique arrive en troisième position avec 14 % des votes.



- ▶ Sport et loisirs (escalade, randonnée pédestre, badminton, soccer, football, skate, chasse ou pêche, etc.)
- ▶ Loisirs et détente (jouer au parc, s'amuser dans des jeux d'eau, aller à la bibliothèque, jardiner)
- ▶ Musique (chant, chorale, instrument de musique)
- ▶ Loisir plus spécifique (faire de la mécanique, bichonner la carrosserie de votre voiture, démonter et remonter les appareils ménagers, vidéo, réparer des jouets cassés pour venir en aide à une organisation, participer à des campagnes humanitaires, faire du bénévolat)
- ▶ Jeux de société (échecs, dames, jeux de stratégies ou ludiques)
- ▶ Loisirs créatifs (fabriquer des objets décoratifs, construire une maquette, faire du scrapbooking)
- ▶ Loisirs culturels (poterie, bijoux, écrire des poèmes et des histoires, peindre)
- ▶ Loisirs scientifiques (expérience de météorologie ou de chimie, robotique)

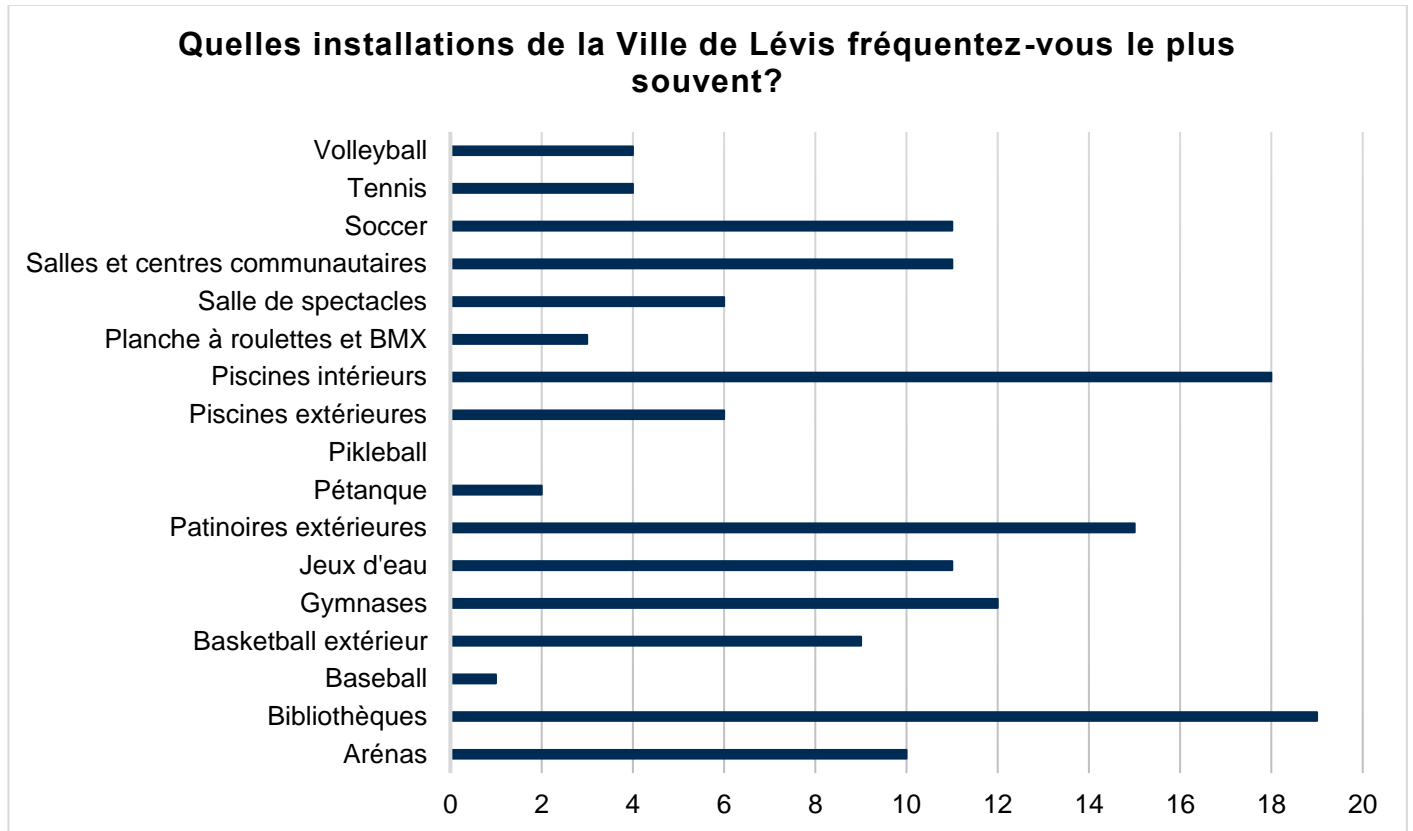
Les sports et loisirs sont les plus populaires, quoique les loisirs de détente soient aussi très appréciés.



Crédit photo : Daniel T photo (Daniel Thibault)

Qu'en est-il des installations de la Ville?

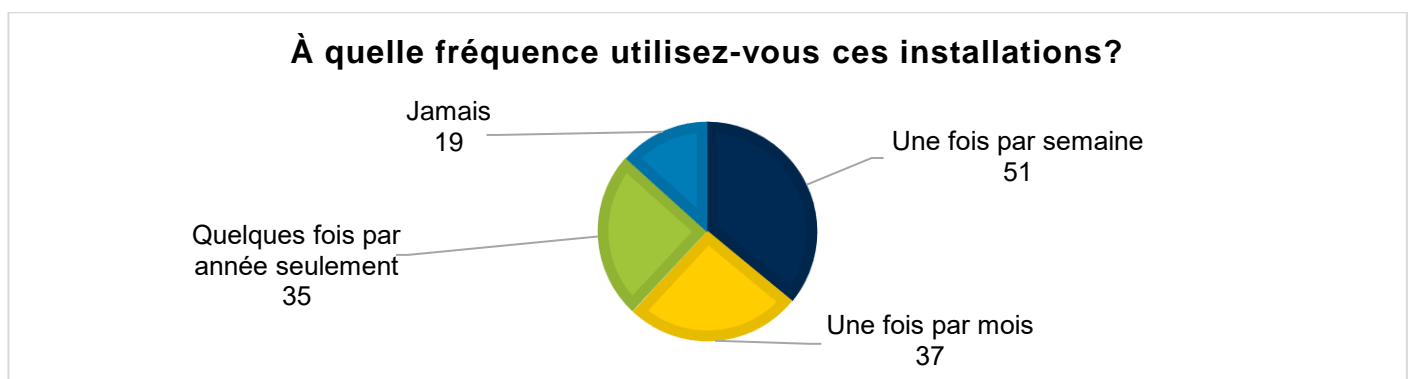
Les résultats très divisés démontrent que plusieurs installations de la Ville sont fréquentées, particulièrement les bibliothèques, les piscines intérieures ainsi que les patinoires extérieures.



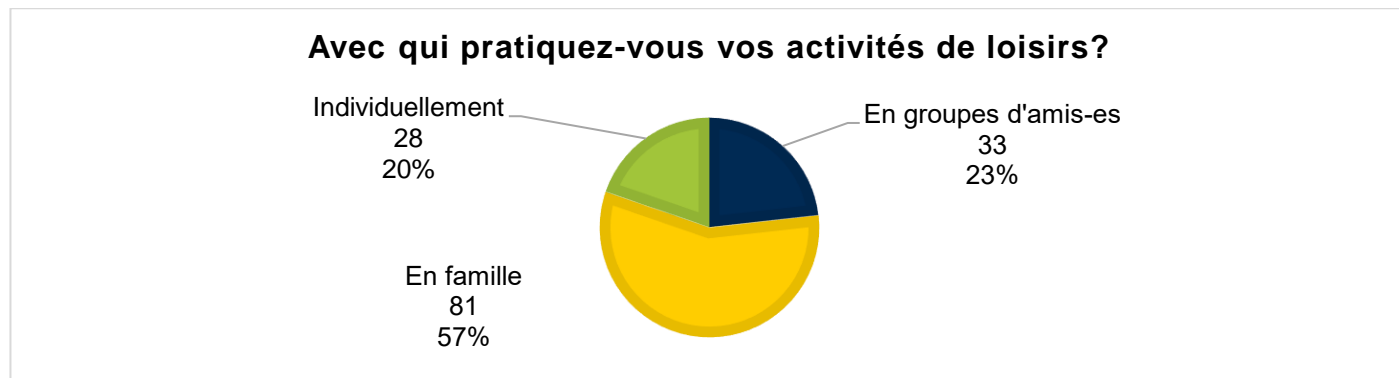
Les piscines intérieures ainsi que les bibliothèques sont les plus fréquentées.

La fréquence

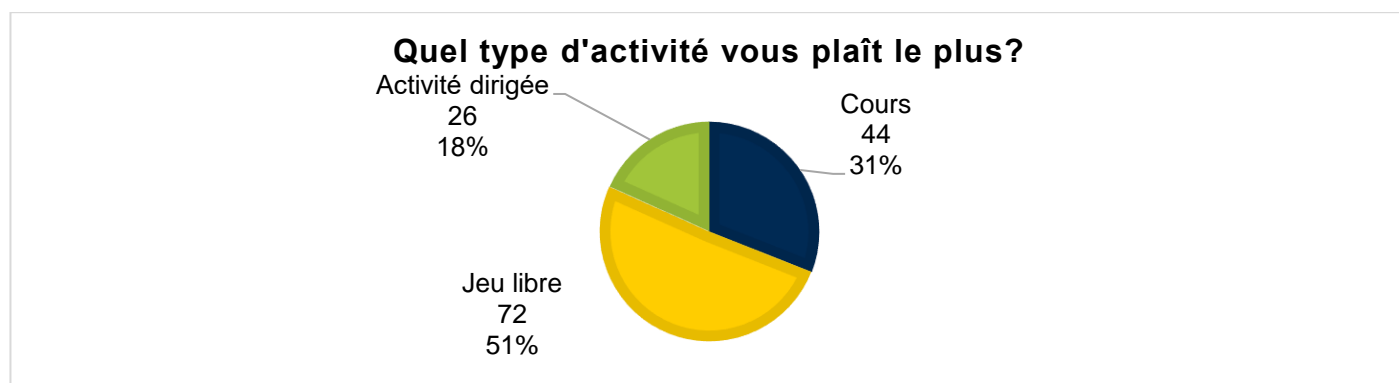
Parmi les 142 répondants, 36 % ont affirmé fréquenter les installations de la Ville au moins une fois par semaine. Ce résultat est suivi d'une fréquentation d'une fois par mois et représente 26 % des réponses. Heureusement, le plus faible pourcentage est « Jamais ».



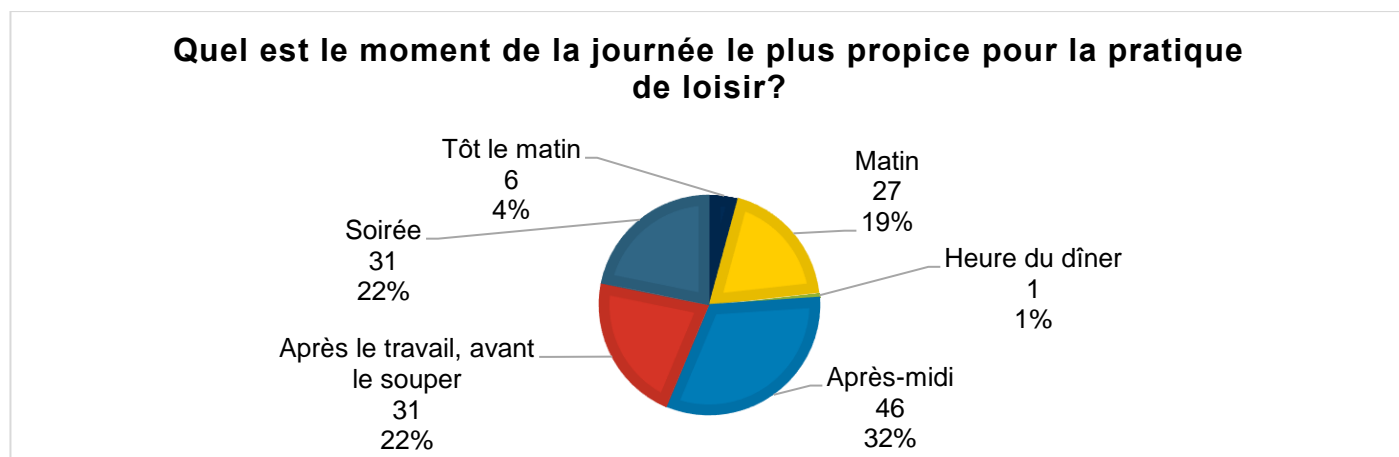
La pratique des loisirs se fait manifestement en famille, les répondants ont choisi cette réponse à 57 %. N'empêche que la pratique en groupe d'amis.es et la pratique individuelle sont représentées respectivement à 20 % et 23 %.



La pratique libre est sans contredit le type d'activité qui plaît le plus aux répondants. Les installations fréquentées le plus souvent reflètent bien ce résultat. Rappelons que les bibliothèques, les piscines intérieures et les patinoires extérieures sont tous des endroits de pratique libre.

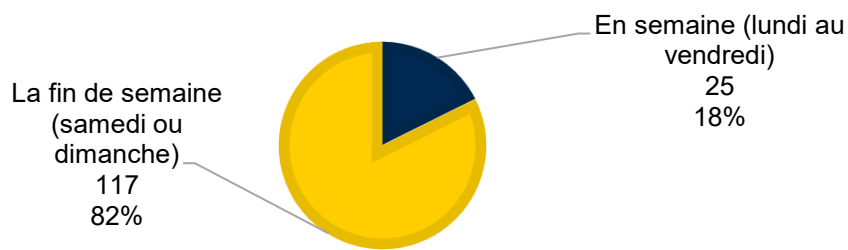


Le moment de la journée le plus propice à la pratique du loisir est très disparate, on peut remarquer que l'après-midi est le favori à 46 % et que les réponses « en soirée » et « après le travail », ainsi que « avant le souper » sont ex aequo à 22 %.



Comme tout un chacun, le moment le plus propice de la semaine des répondants est à 82 % la fin de semaine. Cela fait peut-être référence aussi au fait que beaucoup de répondants ont dit pratiquer leurs loisirs en famille.

Quel est le moment de la semaine le plus propice pour la pratique de loisir?

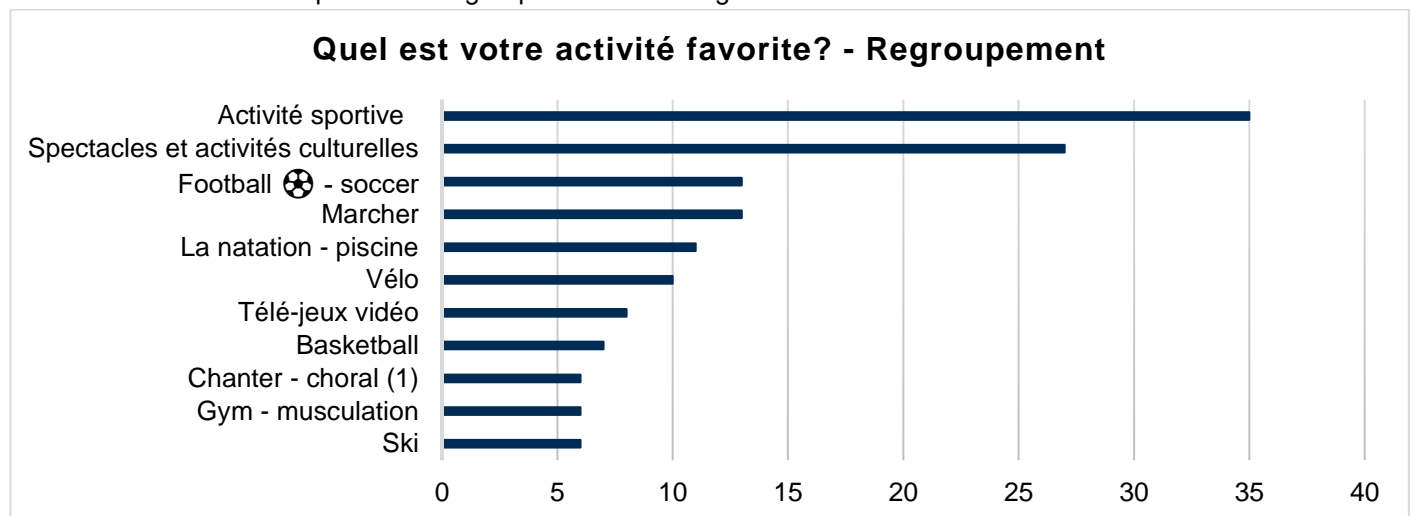


Nous avons demandé quelle était leur activité favorite aux répondants, nous avons reçu une très grande variété de réponses. Cela nous permet tout de même de constater que la marche, le soccer, la natation ainsi que le vélo sont les plus populaires. Cependant, le pourcentage ne représente que 9 % (marche et soccer), 7,5 % (natation) et 7 % (vélo).

Voici donc quelques réponses données ayant peu de votes :

- Danser, randonnée, sorties parc et resto, cardio, zoo, basketball, ski, yoga, cuisiner, activité sportive, jogging, jeux d'eau, lecture, mangas, dessiner, activités en famille, regarder séries, films et sports, boxe, pêcher, tennis, triathlon, patiner, écouter de la musique, peindre, coudre, tisser, gym – musculation, bowling, badminton, snowboard, volley-ball, moto, motoneige, zumba, spectacles et activités culturelles, échecs, jeux vidéo, baseball, athlétisme, jardiner, voyager, fabriquez des bracelets, jouer de la guitare, parler et loisir créatif.

Voici un tableau réalisé à partir d'un regroupement des catégories :

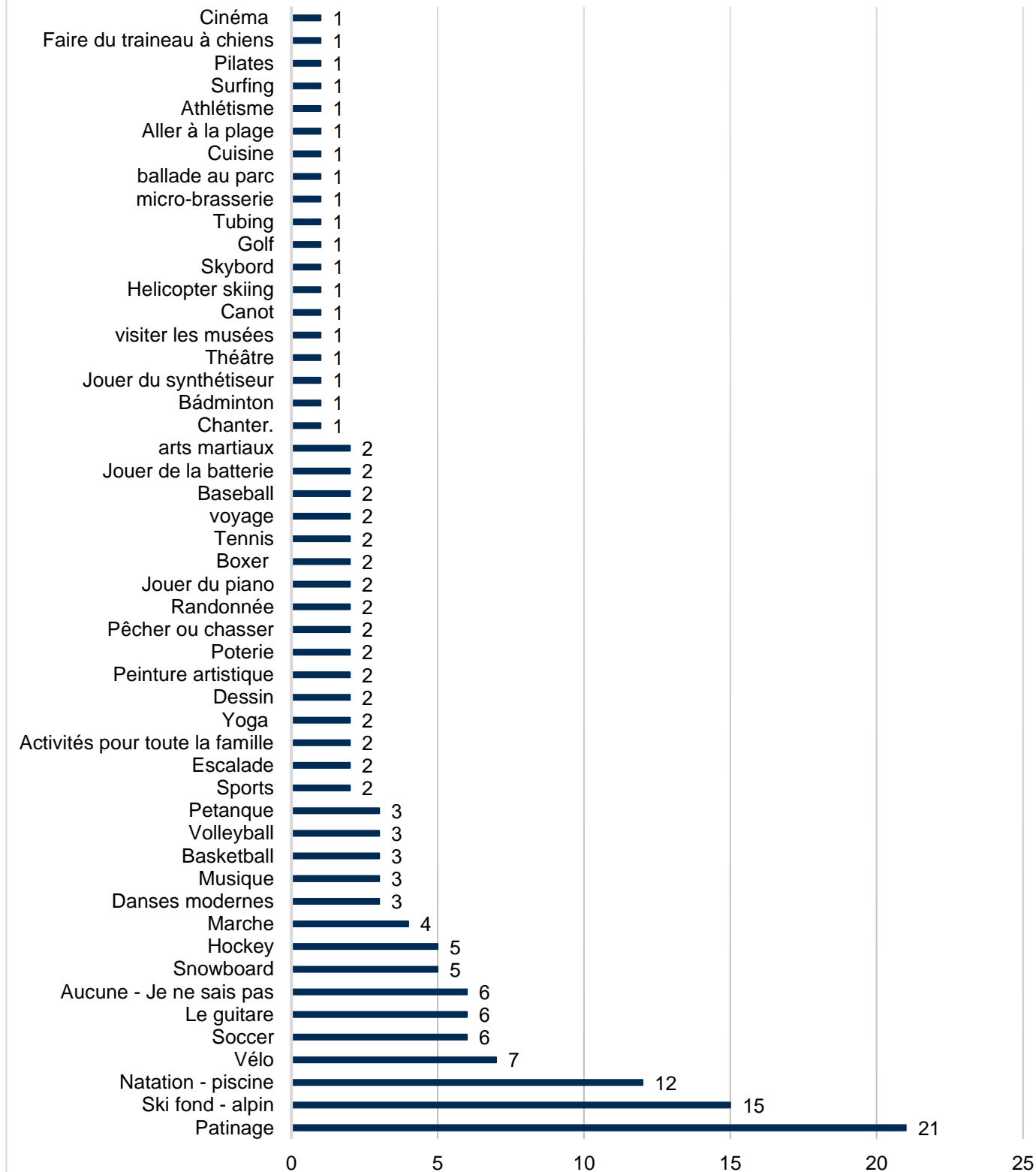


Nous avons également posé une autre question ouverte pour savoir quelles activités aimeraient essayer les personnes immigrantes. Nous avons également reçu un nombre important de réponses différentes. Cela dit, le patinage, la natation ainsi que le ski (alpin ou de fond) se démarquent avec un nombre de votes plus élevé que les autres réponses fournies.

Vous pourrez constater la grande variété de réponses dans le tableau ci-dessous. Certaines méritent sûrement que l'on s'y attarde pour le développement des activités sportives et de loisirs.

En faisant un regroupement de catégories, les activités sportives et culturelles sont les plus représentées.

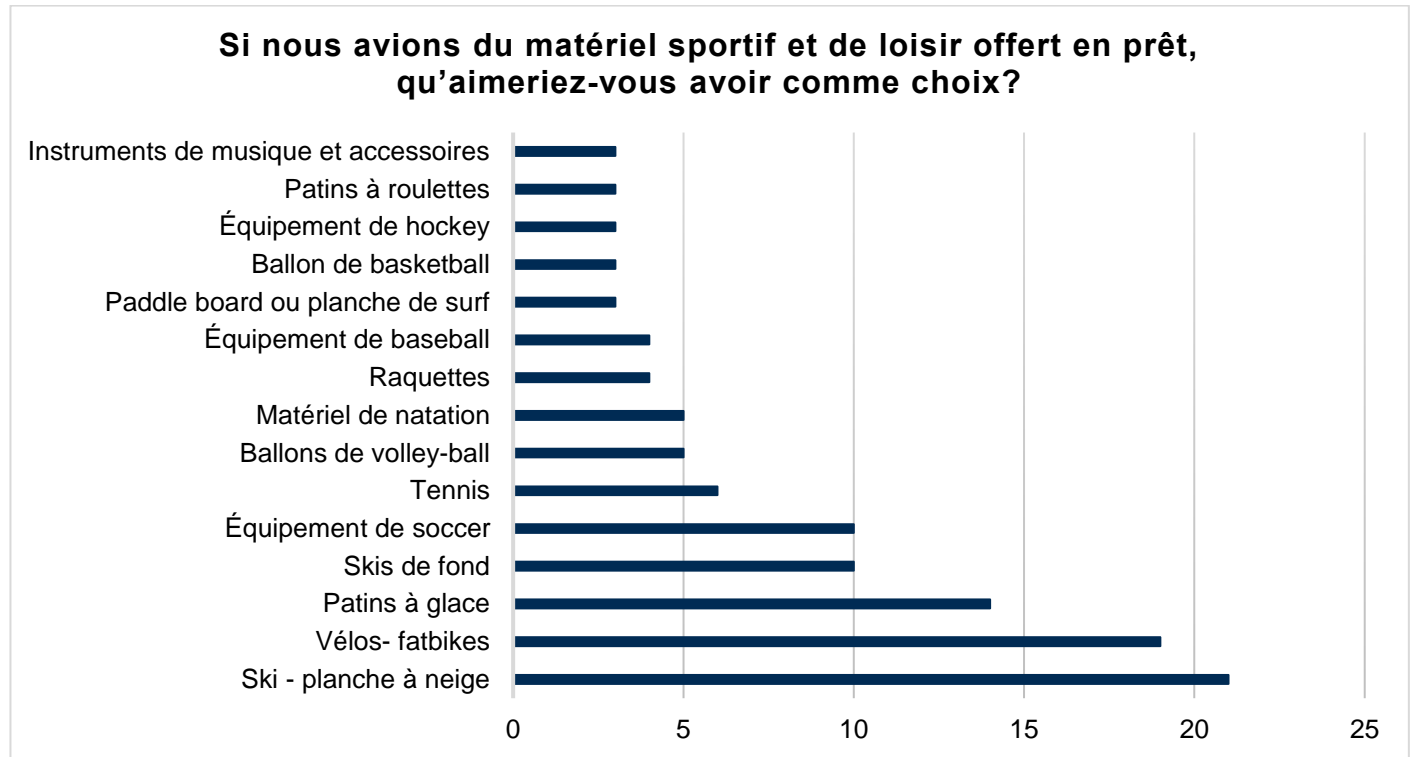
Quelle activité aimeriez-vous essayer?



La multitude de propositions laisse beaucoup d'espace à la créativité.

À cette question nous avons retiré certaines suggestions saugrenues (les ustensiles de cuisine, un condo, remorque de maison, hélicoptère, patinoires extérieures, cours et billets de théâtre et de musique). Pour avoir une image de ce qui est le plus populaire nous avons également retiré les réponses suivantes : non, je ne sais pas et ceux qui n'avaient qu'un ou deux votes.

Il est à noter qu'il y a déjà un service de prêt de patins à glace à la patinoire Mercier au parc Laverdure offert par le CAPJ. Il ne nous reste qu'à en faire la promotion pour faire en sorte que ce service soit mieux connu.



Une offre de service qui répond aux besoins de tous ces citoyens permet, à la fois, de cultiver leur appartenance et l'attractivité de la ville.

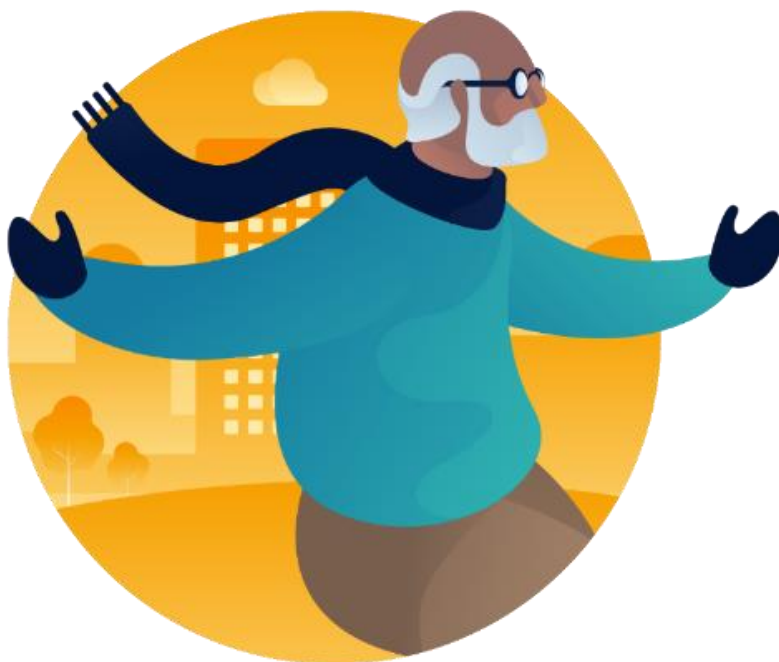
Des suggestions pour développer l'offre de service

Nous avons demandé aux répondants s'ils avaient une ou des suggestions d'activités à développer à la Ville de Lévis, qui répondraient à leurs besoins ou à ceux de leur famille (conjoint et enfants). Les réponses et les commentaires sont intéressants.

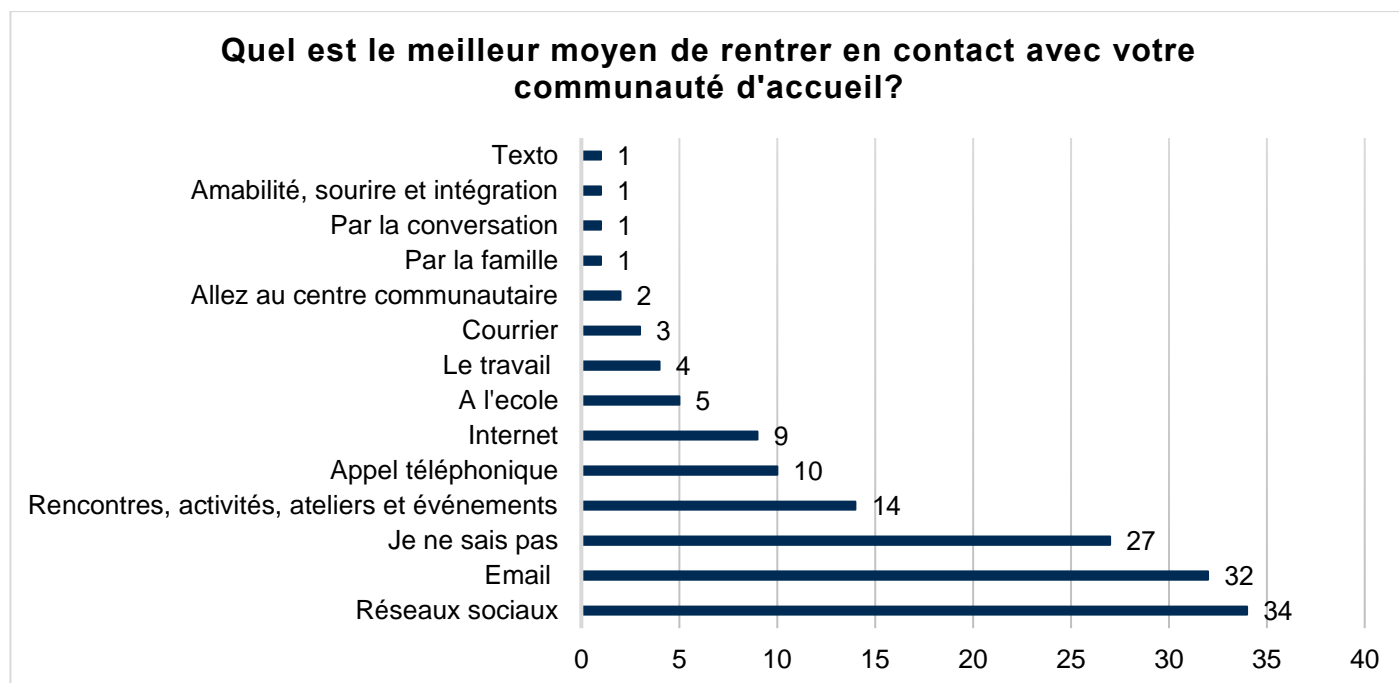
Pour mieux répartir les suggestions données, nous avons séparé le tout en trois catégories soit les cours, les événements et les sports. Nous avons également reçu deux commentaires qui seront présentés ci-dessous.

Commentaires de deux répondants :

- ▶ Pour nous immigrants en famille venant de pays chauds, il serait bien d'encourager les adultes à apprendre à patiner avec un coach présent surtout au Quai Paquet. Continuer à développer des activités d'été et d'hiver avec plus de concerts (de tous les horizons et de tous genres) le long du fleuve, sur le quai Paquet. La musique attire beaucoup les gens. Exploiter la Terrasse du Chevalier-de-Lévis.
- ▶ Ce serait bien d'avoir des activités pour jeunes adultes. Pour une personne entre 25 et 35 ans qui n'a pas d'enfant, l'intégration dans la Ville de Lévis semble très difficile. Par exemple, dans mon secteur la plupart des activités/clubs sociaux sont pour enfants, adolescents, mères ou bien pour les personnes âgées. Que peut faire un jeune professionnel pour rencontrer des gens dans son secteur?
- ▶ Connaître des produits (aliments) locaux et leur utilisation, club d'amitié pour familles ou groupes, bulletin immigrant, rencontres virtuelles, présentations culturelles pour les immigrants, conseils pour bien vivre (l'hiver, l'été, les impôts), intégration sociale dans les bibliothèques, voyages organisés, conseils et associations, promotion de l'interculturalité via le partage linguistique parmi les Québécois et immigrants, culture et lombriculture, musique du monde présentée pour immigrants, danse et culture présentés pour immigrants, promenades interculturelles qui intègrent les familles québécoises intéressées!



Entrer en contact avec la communauté d'accueil



Autres suggestions rédigées par les répondants

- ▶ Nouvellement arrivés tout à découvrir
- ▶ Avoir la possibilité de répondre plusieurs réponses pour certaines questions du sondage. Comme pour les activités, les lieux, les moments...
- ▶ Faire plus d'activités gratuites pour essayer avant de payer des frais... Je ne payerai pas du ski car je ne sais même pas comment ça se passe
- ▶ Que la Société de transport traduise la page dans toutes les langues
- ▶ Activités pour toute la famille
- ▶ Bien traiter les immigrants, leur venir en aide
- ▶ "Need to plant more flowers in Levi's roads and side street will be more good"
- ▶ Augmenter les places disponibles dans les cours
- ▶ Je peux besoin organise (idée) pour beaucoup d'activités pour bébés
- ▶ J'ai besoin de conseils pour le correct journal et web sites pour chercher information et pratique la langue française
- ▶ Faire une foire des cultures, des coutumes et de la nourriture
- ▶ Maintenir la communication
- ▶ Intégration avec natifs
- ▶ J'aimerais en savoir plus sur les choses, car je crois que votre travail est très bon, une ville magnifique, divertissante, sûre et paisible, avec de nombreuses activités que je découvre en ce moment, pas avec le temps de planifier les activités
- ▶ Une plus grande diffusion des événements sur les médias sociaux
- ▶ Visite de musée
- ▶ Créer des parcours sportifs à chaque session pour les week-ends
- ▶ Cours de musique pour enfant
- ▶ Envoyer les communications par courriel de la Ville est excellent parce que je n'utilise pas les réseaux sociaux



Portrait statistique 2021

Fait historique

Au 19^e siècle, Lévis devient l'un des principaux lieux d'arrivée des immigrants originaires d'Europe. En effet, grâce à la présence des chemins de fer, près de 90 % des immigrants enregistrés dans le port de Québec débarquent à Lévis entre 1861 et 1881.

En hausse constante

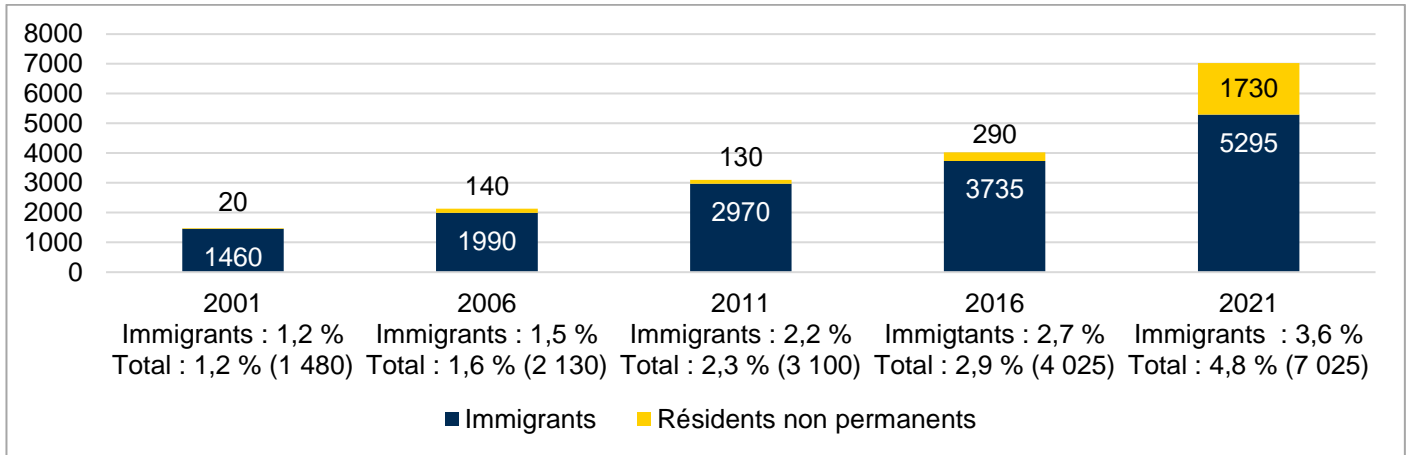
En 2001, les immigrants habitant sur le territoire de la ville représentaient 1,2 % de la population lévisienne. En 2021, cette proportion atteignait 3,6 %. Lévis constitue un milieu urbain attractif dans sa région administrative. Les quelques milliers d'immigrants qui habitent Lévis proviennent de plus de 50 pays différents.

En incluant les résidents permanents et les résidents non permanents, il y a désormais 7 030 personnes immigrantes qui ont choisi Lévis comme lieu de vie. La proportion d'hommes représente 52 % de ce nombre.

Si l'on ne regarde que les résidents permanents, c'est 5 290 personnes immigrantes qui vivent maintenant à Lévis, dont les femmes représentent 48 %.

Dans les groupes d'âge de la population les plus nombreux sont les 35 à 39 ans avec un total de 1 085 personnes (I et RNP).

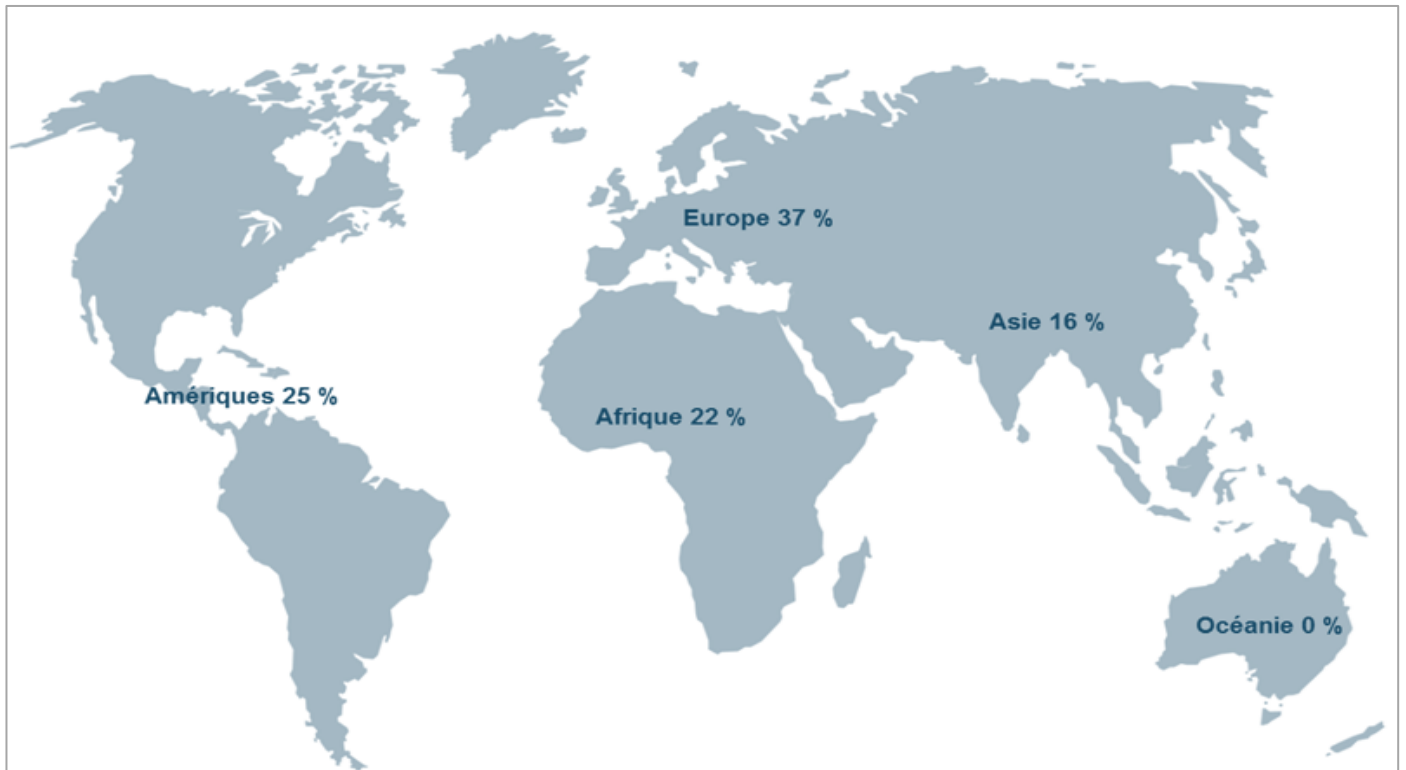
Nombre d'immigrants et de résidents non permanents, Lévis, 2001-2021



Source : Statistique Canada

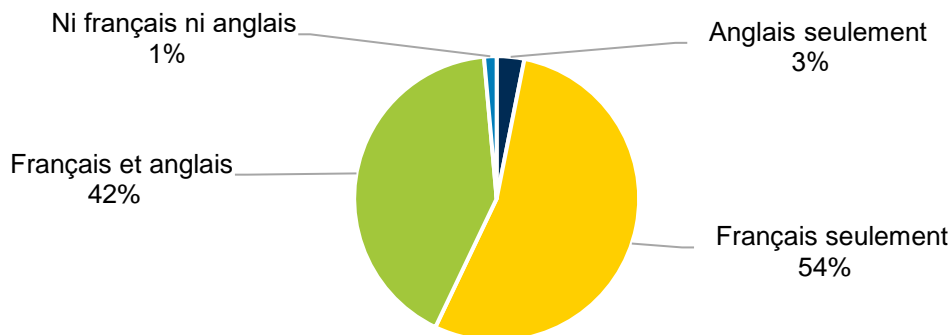
Plus de la moitié des personnes immigrantes (51 %) qui s'installent en Chaudière-Appalaches choisissent Lévis comme ville d'accueil.

Provenance des immigrants, Lévis, 2021



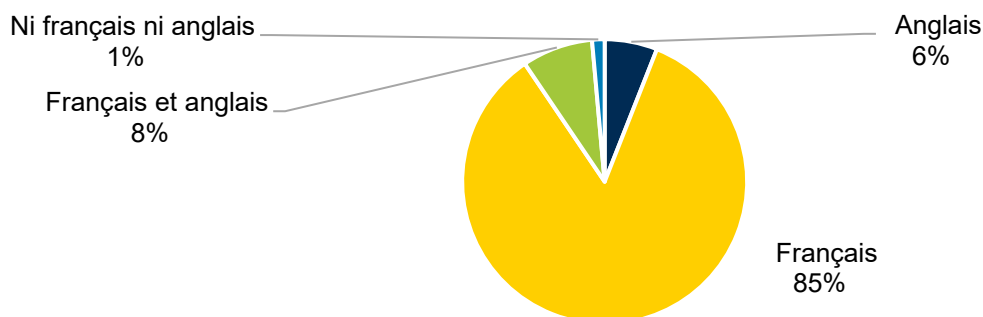
Source : Statistique Canada

Connaissance des langues officielles pour la population totale (I et RNP)



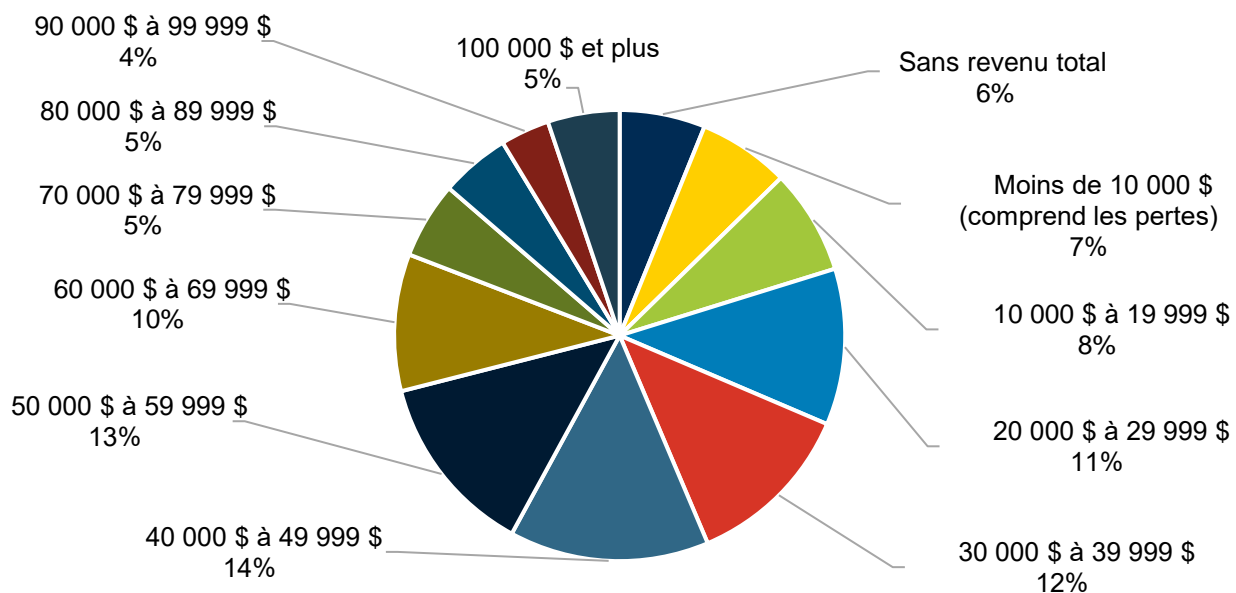
Source : Statistique Canada

Première langue officielle parlée pour la population totale



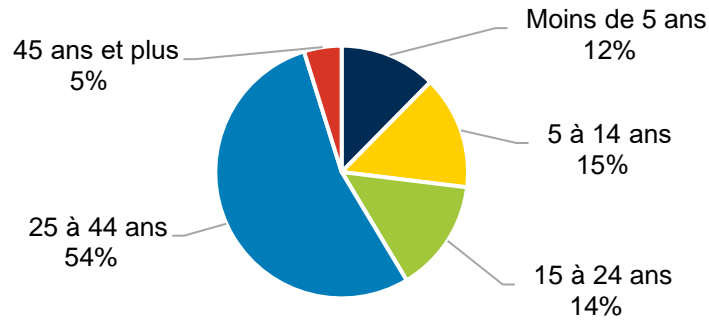
Source : Statistique Canada

Tranches de revenu total en 2020



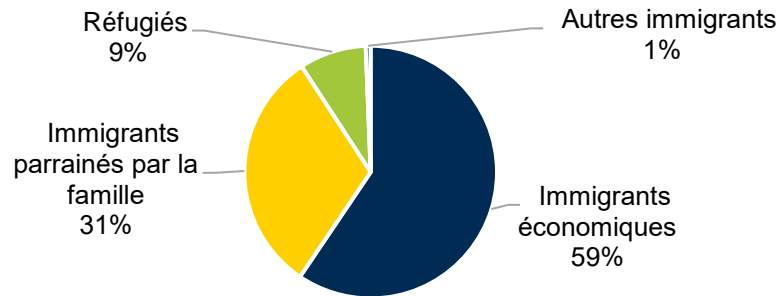
Source : Statistique Canada

Âge à l'immigration pour la population des immigrants dans les ménages privés



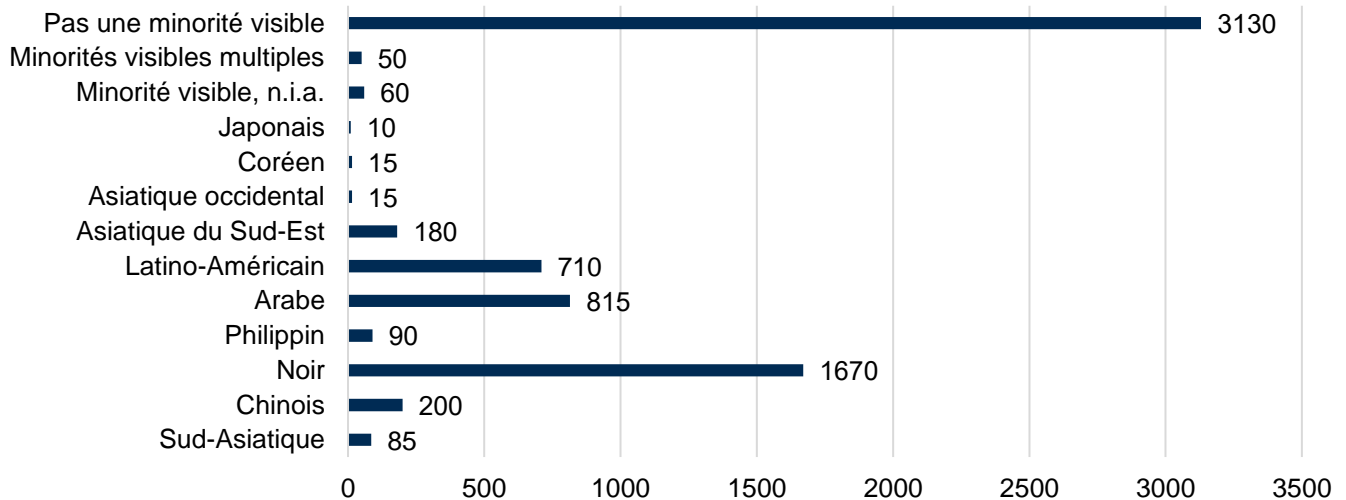
Source : Statistique Canada

Catégorie d'admission et type de demandeur de la population immigrante dans les ménages privés admise entre 1980 et 2021



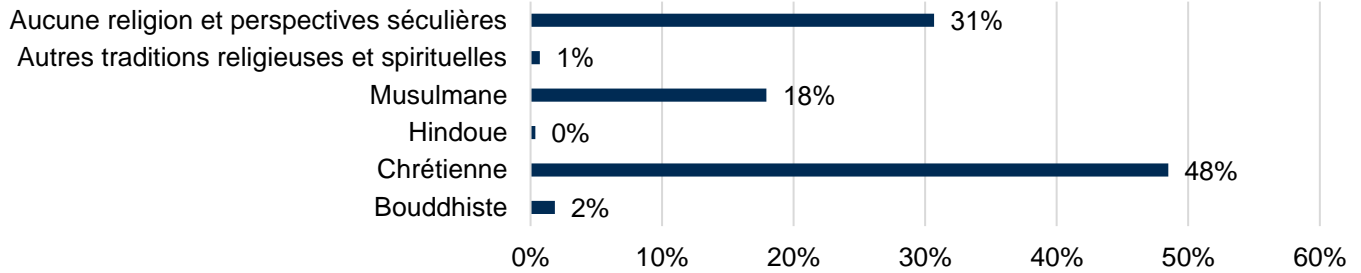
Source : Statistique Canada

Minorités visibles pour la population dans les ménages privés



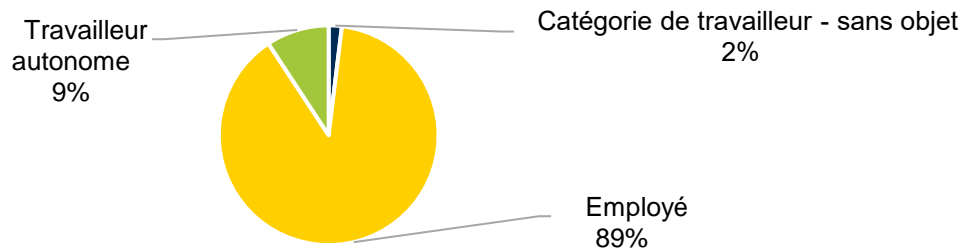
Source : Statistique Canada

Religion pour la population dans les ménages privés



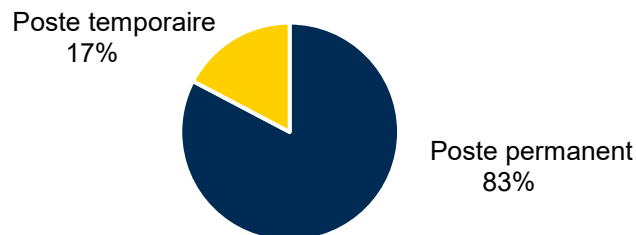
Source : Statistique Canada

Population active âgée de 15 ans et plus selon la catégorie de travailleur incluant la permanence de l'emploi



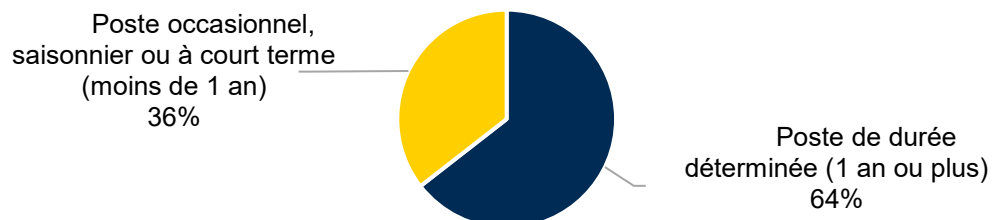
Source : Statistique Canada

Pourcentage d'employés permanents ou temporaires



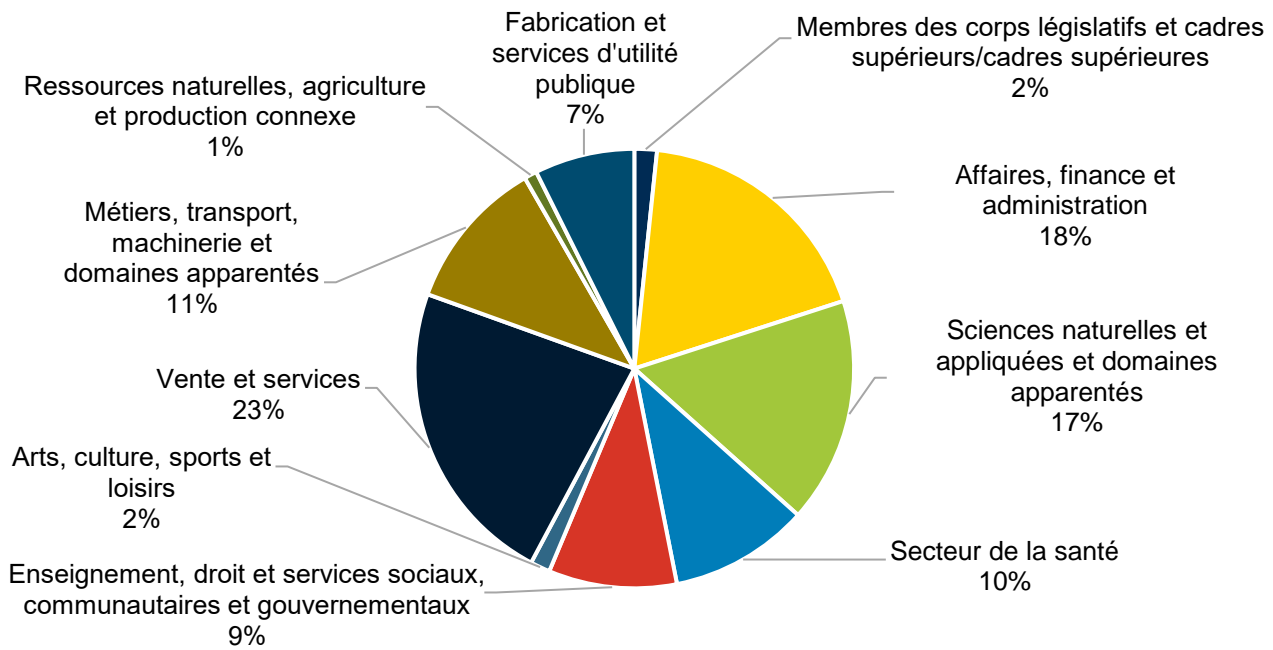
Source : Statistique Canada

Postes temporaires par catégorie



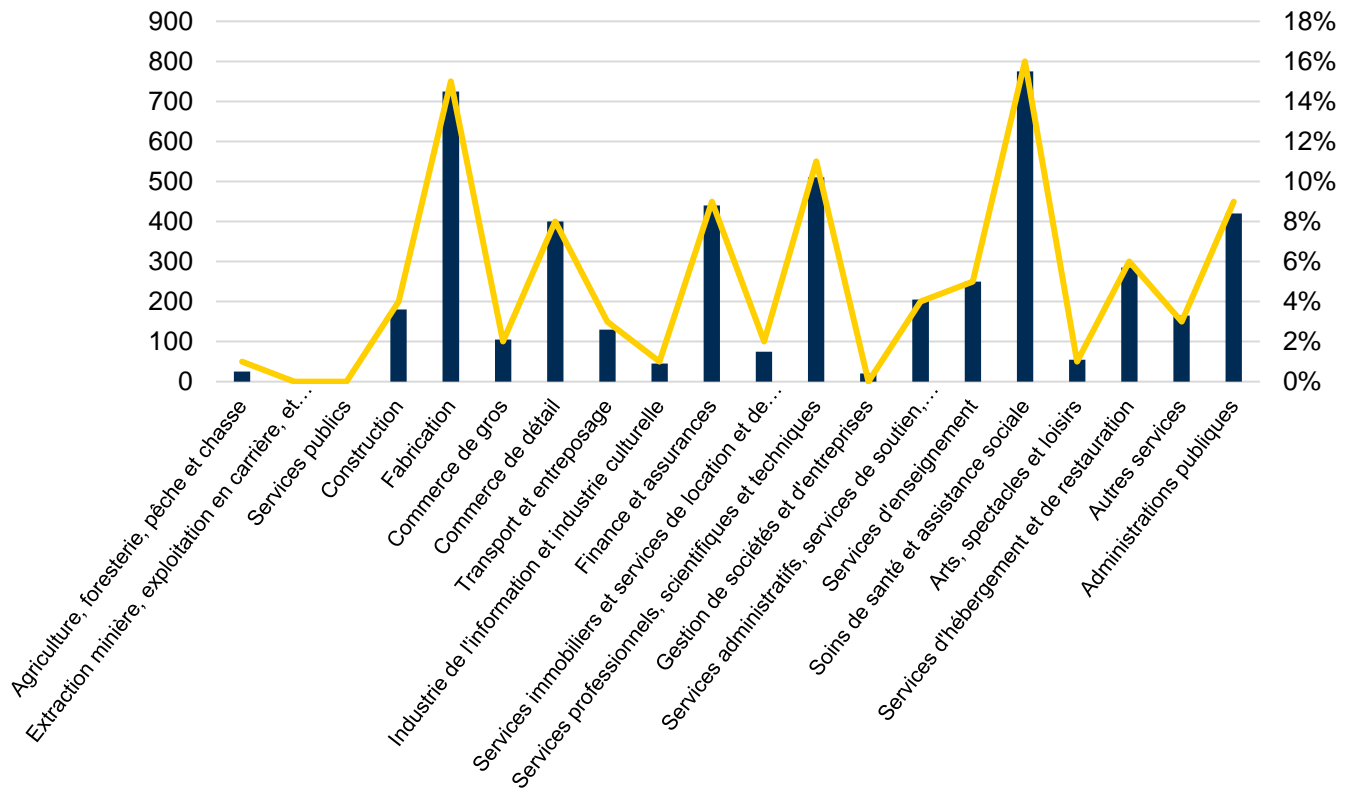
Source : Statistique Canada

Population active âgée de 15 ans et plus selon la profession - Grande catégorie - Classification nationale des professions (CNP)



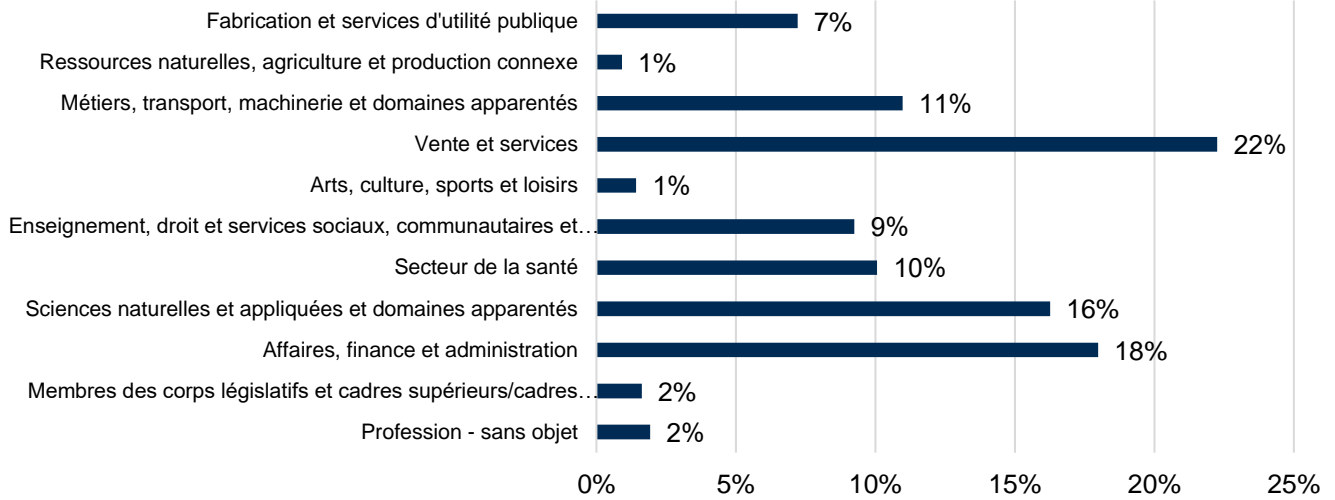
Source : Statistique Canada

Population active âgée de 15 ans et plus selon l'industrie - Secteurs - Système de classification des industries de l'Amérique du Nord



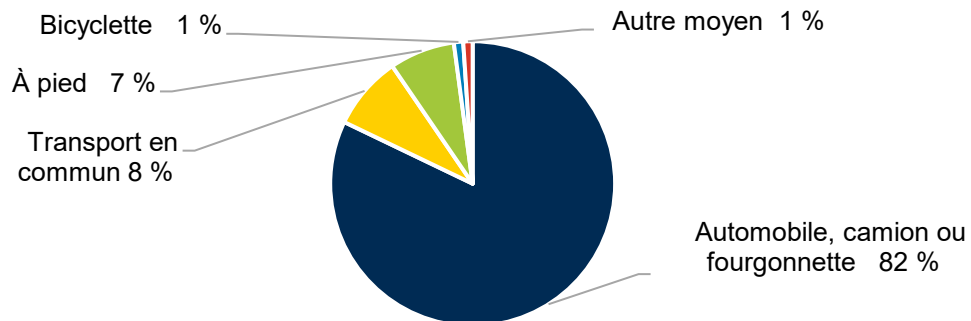
Source : Statistique Canada

Total - Population active âgée de 15 ans et plus selon la profession - Grande catégorie - Classification nationale des professions (CNP) 2021



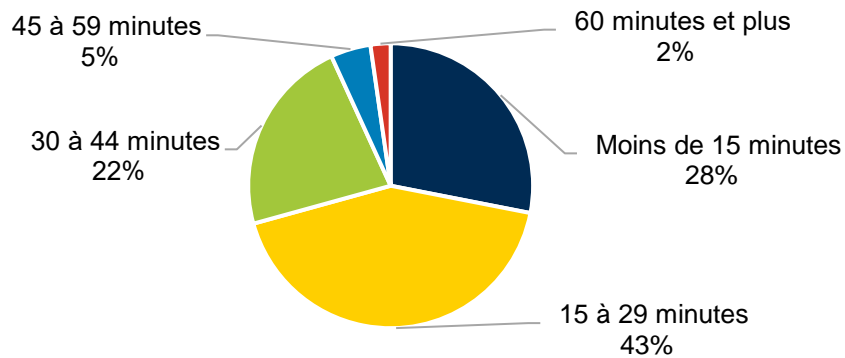
Source : Statistique Canada

Principal mode de transport



Source : Statistique Canada

Durée du navettage pour la population active



Source : Statistique Canada



Conclusion

Le mot de la fin

Afin de conclure, il faut souligner l'augmentation notable des personnes immigrantes qui choisissent Lévis pour y installer leur famille. La qualité de vie et la sécurité font de Lévis une ville de choix pour ceux-ci. Leur présence contribue à l'essor de la ville et enrichit la toile culturelle de Lévis.

De plus, l'intérêt des personnes immigrantes à participer aux activités sportives et culturelles offertes par la Ville de Lévis est bien vivant. Une nécessité de lien de communication est apparue évidente dans les réponses des participants. La section des sources d'informations utilisées par ceux-ci permettra de mieux cibler les interventions de promotion et d'information. Il est intéressant de constater que plusieurs activités sont déjà offertes, mais que les personnes immigrantes de Lévis ne sont pas au courant de cette disponibilité. Ces nouvelles données seront utiles pour mieux les rejoindre et multiplier les partenariats avec les organismes en lien direct avec eux. Déjà plusieurs activités de ce genre ont été initiées, il ne reste plus qu'à consolider le tout!

Remerciements

- **À Pierre Bernier**, technicien au développement à la Direction du développement économique de la Ville de Lévis, pour son aide avec les données de Statistique Canada;
- **Aux organismes et institutions** qui ont partagé le lien du sondage;
- **Aux participants** pour avoir pris le temps de répondre à toutes les questions du sondage.

